

## Récapitulatif des notions mobilisées dans les contextes de SI produits par le Certa

		Contexte 1	Contexte 2	Contexte 3
<b>A. Système d'information et organisation</b>				
<b>1. Les contributions du système d'information à l'organisation</b>				
<b>1.1. Système d'information et enjeux pour l'organisation</b>	- Rôles du système d'information dans l'organisation.	X	X	
	- Exploitation des informations : niveau opérationnel, niveau décisionnel.	X		
	- Apports stratégiques du système d'information.		X	
<b>1.2. Parties prenantes du SI</b>	- Parties prenantes : utilisateur, gestionnaire du système d'information, informaticien.	X	X	X
<b>1.3. Évolution du SI</b>	- Causes du changement : technologique/organisationnelle.	X	X	X
	- Modalités d'adaptation : solutions spécifiques/standards.	X		
<b>2. La représentation des activités dans l'organisation</b>				
<b>2.1. Approche des processus organisationnels</b>	- Processus : processus métier, processus support.	X	X	X
<b>2.2. Modélisation des processus</b>	- Modèle événement/résultat avec représentation des acteurs.	X	X	X
<b>3. Le projet de Système d'information</b>				
<b>3.1. Justification économique d'un projet d'évolution de SI</b>	- Gestion du projet de système d'information : coût, qualité, délai	X		
	Budget d'un projet :	X		
	- coût d'investissement/coût d'exploitation ;	X		
	- Caractéristiques des coûts (fixe/variable) ;	X		
	- Suivi d'un budget (dépenses).	X		
	- Gains qualitatifs : identification et critères de mesure.	X		X
	- Risques : identification, nature.	X		
<b>3.2. Organisation du projet</b>	- Équipe projet : maître d'œuvre, maître d'ouvrage, chef de projet.	X		
	- Tableau des tâches.	X		
	- Mesure de la charge de travail.	X		
	- Planification.	X		
<b>3.3. Suivi du projet</b>	- Critères de suivi : temps prévu, passé, écarts	X		

		Contexte 1	Contexte 2	Contexte 3
<b>B. Services fournis par le système d'information et technologies associées</b>				
<b>1. La gestion des données</b>				
<b>1.1 Définition, interrogation et mise à jour des données</b>	- Définition des objets de la base de données : tables, contraintes d'intégrité, vues.	X	X	X (+ vue)
	- Requêtes SQL d'interrogation des données.	X	X	X
	- Requêtes SQL de mise à jour des données.	X	X	X
<b>1.2 Contrôle d'accès aux données</b>	- Contrôle de l'accès aux données : compte d'utilisateur, droits d'accès aux objets d'une base de données.		X	
<b>2. L'échange d'informations</b>				
<b>2.1. Services et protocoles réseau</b>	- Rôle de la normalisation.			X
	- Rôles et logique de mise en oeuvre des protocoles réseau.			X
<b>2.2. Formats d'échange</b>	- Propriétés des documents électroniques : structure, contenu, présentation, support.		X	X
	- Rôles des formats de fichiers.		X	
	- Description de la structure et de la présentation d'un document électronique à l'aide d'un langage à balises.		X(xml)	
<b>3. Le recours aux applications</b>				
<b>3.1 Environnement de travail de l'utilisateur</b>	- Production de documents et logiciels associés : texte, feuille de calcul, graphique, présentation, page Web.	X		X (publipostage)
	- Communication et travail collaboratif : navigation, échange de messages électroniques, transfert de fichiers, travail de groupe.	<b>Contenu qui est abordé à travers toutes les activités des élèves.</b>		
	- Importation, exportation de données.	X	X	X (publipostage)
<b>3.2 Architecture des applications</b>	- Environnement d'exécution des applications : système d'exploitation, navigateur, moteur d'exécution.		X	X
	- Niveaux fonctionnels d'une application : dialogue homme-machine, logique applicative, accès aux données.		X	X
	- Coopération entre les applications : architecture client-serveur, serveur d'application, médiateur d'accès aux données (middleware).		X	X

		Contexte 1	Contexte 2	Contexte 3
<b>C. Évolution du système d'information et développement des applications</b>				
<b>1. Le cadre du développement</b>				
<b>1.1 Caractéristiques d'une application</b>	- Fonctionnalités.			X
	- Cycle de vie.			X
<b>1.2. Formalisation des besoins</b>	- Expression des besoins : cas d'utilisation, jeu d'essai.	X	X	X
<b>2. L'adaptation de l'application</b>				
<b>2.1. Prise en charge du dialogue homme-machine</b>	- Interface homme-machine.			
	- Maquette.			
	- Ergonomie.		X	X (css)
	- Contrôle graphique.			
<b>2.2. Exploitation des données</b>	- Événement.			
	- Structure de données : tableau, indice, jeu d'enregistrements.		X	X
<b>2.3. Programmation des traitements</b>	- Procédure, fonction, paramètre.			
	- Structure de contrôle.		X	X
	- Mise au point de l'application.			
<b>3. L'intégration à l'organisation</b>				
<b>3.1. Mise en exploitation de l'application</b>	- Installation de l'application.			
	- Habilitation des utilisateurs de l'application.		X	X
<b>3.2. Documentation de l'application</b>	- Documentation, aide électronique.		X	