

## Réseau national CERTA

### Bilan 2008-2009 et projets 2009-2010

---

#### Productions et publications, animations des espaces en ligne

Entre septembre 2008 et juillet 2009, le réseau Certa a produit, complété ou mis à jour un ensemble de 16 ressources pédagogiques dans le domaine des réseaux, du management des systèmes d'information, des environnements de développement, de l'architecture et de la mise en œuvre de Progiciels de gestion intégrés (11 Côté cours et 5 Exonets).

Ces ressources constituent des contextes de système d'information (environnement organisationnel, environnement informationnel et environnement technologique) animés par un ou plusieurs scénarios d'exploitation pédagogique. Ils sont documentés, paramétrés et souvent illustrés pour être mis en œuvre par les enseignants dans différents niveaux d'enseignement (par exemples : BEP, classe préparatoire ECT). Elles sont diffusées par publication sur le site, présentation dans les listes de diffusion, forums, stages académiques et stages d'entreprise du Cerpet, salons, séminaires du PNP (ex. BEP MSA et AG-PME).

Elles sont complétées par l'animation du site : mises à jour bibliographiques (ouvrages et liens), événementiels, wiki et les interventions permanentes dans les échanges sur les listes de diffusion.

*Le site WEB du Certa a reçu en moyenne 1600 visites / jour au cours des 12 derniers mois (avec un pic en mars 2009 à 1821 visites et 52 GO de téléchargements). En septembre 2009, le support didactique sur les VLAN a été téléchargé 2149 fois, la modélisation des ternaires 1093 fois, le simulateur réseau 1081 fois ; le côté cours sur les DNS 1078 fois et sur les diagrammes de flux 958 fois...*

L'administration des listes de diffusion (principalement Ecogest, mais aussi Pmepmi, Idegest, Stgsi, Igc et la liste des chefs de travaux et professeurs coordonnateurs tertiaires), mobilise une énergie croissante (gestion des abonnements, animation, régulation, modération, demandes de renseignements).

*Le nombre d'abonnés aux listes de diffusion directement gérées par le réseau a encore progressé cette année. La liste Ecogest (4 385 abonnés, +12%) s'est enrichie d'un Wiki qui comporte 157 pages ; Idegest (835 abonnés ; +8%) ; Stgsi (610 abonnés +9%).*

#### Partenariat avec l'AIM

Le Réseau Certa a adhéré à L'Association Information et Management (AIM) à l'occasion de sa participation au 14ème colloque :

<http://www.reims-ms.fr/events/aim2009/fr/index.php>

L'AIM réunit des enseignants, des chercheurs et des professionnels, spécialistes des systèmes d'information. Sa vocation est de mettre en valeur les travaux de recherche, les retours et analyses d'expériences des praticiens et des pédagogues dans ce champ disciplinaire au sein de la communauté francophone (<http://www.aim.asso.fr/>).

La contribution du Réseau Certa a porté sur l'exploitation pédagogique des PGI à partir du contexte Zenta produit et mis au point au cours de l'année.

## **Séminaire BEP MSA**

Le Réseau Certa a participé au séminaire national de mise en place de la nouvelle certification BEP "Métiers des services administratifs" en Bac Pro Comptabilité et Secrétariat. Six membres du réseau sont intervenus dans le cadre du séminaire : le contexte BuroPRO qui a fait l'objet d'une publication récente ; les solutions collaboratives en entreprise ; la notion de SI et la question de l'apprentissage logiciel.

## **Séminaire PME-PMI**

À la demande de l'Inspection générale, deux membres du réseau ont participé à la rénovation du BTS PME-PMI : interventions au séminaire sur la question du guide d'équipement et du recours à un PGI en classe ; mise en place d'une liste de discussion nationale entre formateurs d'une part, et entre collègues d'autre part.

## **Rénovation du BTS IG**

Le réseau Certa est intervenu en appui de la conduite de l'étude d'opportunité de la rénovation du BTS Informatique de gestion : conception et administration d'un questionnaire en ligne, recueil de témoignages d'étudiants, d'enseignants, d'employeurs, dialogue avec l'équipe du Céreq, interview de l'IGEN pilote de la rénovation et publication.

A l'appui de sa contribution à l'élaboration du référentiel d'activités professionnelles sur diplôme, il a réalisé une étude basée sur une analyse de données à partir d'un échantillon des offres d'emploi fourni d'une part par l'ANPE et d'autre part, par l'APEC.

## **Domaine Système d'information**

De nouveaux contextes pour la classe de terminale STG-GSI ont été publiés en début d'année : les ambulances du Maurin (contexte de niveau I) ; la Criée de Poulgoazec (niveau II) et les journées du patrimoine économique (niveau III).

A également été publiée une nouvelle version du contexte ZENTA pour le BTS IG en GEOSI explorant plus avant la question de paramétrage du PGI et de son adaptation aux règles de gestion de l'organisation. Une déclinaison de ce contexte pour le BTS AG PME-PMI a été réalisée.

Un important effort de formation sur l'exploitation pédagogique du PGI OpenERP a été conduit en académie par les membres du réseau Certa notamment dans les académies de Nantes, Poitiers, Rouen et Toulouse.

## **Domaine Développement**

Avec le PGI OpenERP utilisé comme environnement de développement, une application de suivi des entreprises et des stages dans un établissement scolaire a été réalisée. Ce travail avait un double objectif : d'une part investir le domaine du paramétrage avancé d'un progiciel de gestion intégré et produire des ressources pédagogiques ; d'autre part, proposer à la communauté éducative un outil de gestion et de suivi des stages (édition des conventions en plusieurs langues, évaluation des stages, aide à la recherche d'entreprises).

Un logiciel simulateur d'enchères est venu enrichir le contexte La Criée. De même qu'un utilitaire permettant de rendre anonyme le contenu d'une base PostgreSQL OpenERP a été développé afin de récupérer plus aisément des jeux de données réels : des contacts sont pris dans ce sens auprès d'une entreprise utilisatrice.

## **Domaine Réseau**

Publication de plusieurs Exonets sur IPv6 (IP et ICMP) ainsi que DNS. (En attente, un Côté labo sur la gestion de parc informatique avec OCS Inventory et GLPI).

Plusieurs professeurs ont été formés en ligne cette année via la plateforme Cisco Netacad, notamment les collègues du lycée Laetitia Bonaparte d'Ajaccio.

## **Partenariat avec la société Tiny**

Le Réseau Certa a répondu à plus de 200 demandes de téléchargement de la distribution Certa d'OpenERP v4 (sous licence OpenSource). Il s'agit d'un ensemble logiciel qui peut être aisément installé dans un environnement scolaire incluant les contextes précédemment développés par réseau (Zenta, Stema, BuroPRO).

Le Certa progresse dans ses relations avec la société Tiny et ses partenaires dans le but d'aboutir à une offre bien adaptée à l'Éducation qui comporterait trois niveaux :

- 1- installation gratuite tout-en-un pour Windows pour les étudiants et les enseignants à domicile ;
- 2- installation d'établissement sous Linux (gratuite également) ;
- 3- une offre SaaS d'établissement facturée par compte utilisateur et par an (offre qui sera proposée par la société au label RIP).

Le Réseau Certa a organisé avec les sociétés Tiny et Syleam un stage national de formation sur le PGI OpenERP v5 qui a eu lieu du 29 juin au 3 juillet. La formation a été assurée par deux membres du réseau et les formateurs de la société Tiny et de la société Syleam spécialisée dans l'intégration de PGI.

## **Un atelier collaboratif pour le Réseau CERTA**

Le Réseau dispose désormais d'un espace de travail collaboratif appelé "Atelier Certa". Cette plateforme basée sur la solution Google Applications pour l'éducation, propose des fonctionnalités collaboratives avancées : pages pouvant être créées, modifiées et commentées, notification des mises à jour, dépôt de fichiers et gestion des versions, échéancier des travaux, annonces. Chaque membre du Réseau y est enregistré comme collaborateur et peut donc créer, modifier, commenter à volonté. Chaque projet du Certa en cours de réalisation dispose d'un espace de travail dans l'atelier.

## **Services en ligne**

Un travail d'évolution du site web a été entrepris afin d'améliorer le référencement des publications (rendre dynamique le contenu des balises Title, Description et Keywords) ; en préparation : une réflexion sur l'évolution du site vers un gestionnaire de contenu (CMS).

## Projets du réseau CERTA pour 2009-2010

### Poursuite des activités de veille technologique et de conceptions didactiques sur les thèmes des systèmes d'information et de l'informatique de gestion

- Collaborations avec l'AIM et publications pédagogiques envisagées dans la revue SIM (Système d'information et Management) en vue d'ouvrir le lectorat de cette revue trimestrielle aux enseignants du 2d degré<sup>1</sup>
- Collaborations avec CISCO, Microsoft, TINY, AFUL
- Productions de supports d'auto-formation pour les professeurs de l'option D et pour les professeurs des autres options chargés d'enseignements de SI et d'informatique.

### Accompagnement de la rénovation des diplômes (baccalauréats professionnels, BTS IG)

- Contribution à la documentation nécessaire pour l'établissement des référentiels de certification.
- Exploration et qualification des notions nouvelles des référentiels (en cours de définition).
- Orientations des parcours de formation continue des enseignants et contribution aux formations.
- Productions de supports pour des sujets « zéros ».

### Série technologique et réforme du lycée

- Contribution à la production de documents d'accompagnement des futurs programmes de la classe de 2de, sur les thèmes orientés Système d'information, simulation et mise en œuvre didactique de *Serious-games* en initiation à la gestion.
- Poursuite des publications en ligne de supports d'évaluation interactifs (sur une base QCM) intégrés ou non dans des parcours de formation de type **Pairformance**.

### Management des systèmes d'information : enseignement professionnel, technologique et post-bac

Publication de ressources dédiées au thème général des systèmes d'information :

- Au plan didactique, établissement d'une revue des notions à aborder aux différents niveaux d'enseignement (pour la voie professionnelle comme pour la voie technologique, de la classe de seconde à la classe de terminale, en STS et en classes préparatoires) : concepts, applications, références, évaluations [utilisation du cadre du GLOSSAIRE] ;
- Au plan pédagogique, production d'une série d'exonets consacrés à l'évaluation formative des notions SI ; ainsi que des côté cours notamment sur les thèmes suivants : les référentiels de certification (ITIL, COBIT,...), l'analyse de la performance du SI, l'aide à la décision, la simulation de processus, la gestion du changement.

### Exploitation pédagogique des PGI

- Développement d'un contexte StockPRO exploité comme Côté cours et comme support pour un parcours de formation du dispositif national **Pairformance** destiné aux baccalauréats professionnels tertiaires, aux BTS AM, AG PME-PMI, CGO et IG, DCG.
- Production d'un Côté cours pour DCG / ECT sur le thème du Contrôle de gestion assisté par un PGI.

---

<sup>1</sup> <http://revuesim.free.fr> – éditions ESKA

### **Processus et *workflow***

- Initiation à la simulation de processus à l'aide du logiciel ripé iGrafx (DCG)
- La gestion des *workflow* (BTS AG PME-PMI)

### **Nouveaux services en ligne**

- Migration du site *WEB* du réseau vers un CMS, production d'un protocole utilisable par les autres réseaux de ressources
- Mise à disposition du PGI OpenERP en ligne avec des exercices réalisables immédiatement (tous niveaux de formation)
- Extensions des parcours et des accès à la plate-forme **Pairformance** pour la formation continue des professeurs d'informatique.