

Cas Spécibike : progiciel de gestion intégrée

Corrigé

1^{ère} partie / Fulton

Vous vous connectez en tant que madame FULTON : **identifiant = fulton, mot de passe = fulton.**

1/ Visionnez l'onglet Ressources Humaines :

- Quel est le département auquel appartient Mme Fulton ? Direction commerciale.
- Qui est son supérieur hiérarchique ? M. Billon.

2/ Revenez au menu principal (Accueil) et identifiez les icônes visibles :

Ventes, Entrepôt, Association, Ressources humaines.

3/ Cliquez sur l'icône Ventes. Mme Fulton a-t-elle des devis en cours ?

Oui, 3 devis : SO008, SO009, SO010.

4/ Affichez le contenu du devis SO010 :

- A quel client est destiné ce devis ? Client = Zorro Guillaume.
- Sur quel support ce devis a-t-il été passé ? Sur le site web.
- Donc, quel est l'acteur à l'origine de cette information ? Précisez s'il s'agit d'un acteur interne ou externe à Specibike : Il s'agit du client lui-même qui a commandé sur le site Internet de Spécibike, c'est un acteur interne.
- Quel commercial est chargé du traitement de ce devis ? Précisez si le commercial est un acteur interne ou externe : Il s'agit de Mme Fulton, qui est employée chez Specibike, donc c'est un acteur interne.
- Quel est l'article commandé ? Un vélo « villebalade gazelle geneve D49 ».
- Quel est le prix hors taxe de l'article ? 1382,72 €.
- Sachant que le taux de TVA est de 19.6%, indiquer si la TVA s'applique aussi sur les frais de port ? Oui.
- Quelle est la marge sur ce devis ? La marge est de 431,81 €, c'est la différence entre le prix de vente hors taxes de l'article et son prix d'achat.
- Cette information est-elle utile pour le commercial au moment de la réalisation du devis ?
Oui.
 - o Si oui, pour quelle raison ?
Pour savoir quel montant de remise maximum le vendeur peut accorder puisqu'il ne peut pas vendre à perte.
 - o Est-ce une information utile lorsque le client passe commande sur le site web de Specibike ?
Non, puisque le devis est généré automatiquement par le système d'information de Spécibike.
- Editez le devis (module à droite Rapports puis Devis / Commandes) à l'écran :
 - o A qui est destiné ce document ? Il est destiné au client.
 - o Quelles sont les différentes parties de ce document ?
 - En haut à gauche : les coordonnées de Spécibike qui est le fournisseur ;
 - En haut à droite : les coordonnées du client Guillaume Zorro, puis l'adresse de facturation / livraison à gauche ;
 - Au milieu : le contenu de la commande c'est-à-dire le vélo, les frais de port, le montant HT, la TVA et enfin le montant total à payer.

5/ Affichez le contenu de la commande SO007 :

- Quel est le client ? Anne Grasouille.

- S'agit-il également d'un devis, pourquoi ? Non, c'est un bon de commande car le devis a été validé.
- Expliquer la différence entre un devis et une commande
Un devis est un document écrit par lequel un fournisseur propose un prix pour un bien ou un service, alors que le bon de commande exprime l'intention ferme du client d'acheter (qui a alors accepté le devis).
- Cette commande est-elle facturée ? expédiée ? Oui.
- Quelle est la politique d'expédition ? Règlement avant livraison.
- Cette commande est-elle donc réglée ? Oui, puisque l'article a été livré.
- Editez la commande (module à droite Rapports puis Devis / Commandes) à l'écran : A qui est destiné ce document ? Au client, Anne Grasouille.
- A votre avis, quel autre document sera édité après la commande ? La facture.

6/ Ouvrez le carnet d'adresses :

- Retrouvez-vous les deux clients précédents ? Oui.
- Combien y a t il de clients ? Il y a 44 clients.

7/ Affichez les produits :

- Identifiez les différentes catégories de produits : Vélo, accessoires, transport.
- Combien de produits sont commercialisés par la société Spécibike ? 301 produits.

A présent, vous vous déconnectez.

2^{ème} partie / Billon

Vous vous connectez en tant que madame BILLON : **identifiant = billon, mot de passe = billon.**

1/ Sur la page d'accueil, identifiez les icônes visibles :

Ventes, Entrepôt, Association, Ressources humaines et Outils.

2/ Cliquez sur l'icône Ventes. Existe-t-il des devis en cours ? Oui, plusieurs.

3/ Affichez la liste des commandes. Quel est le client de la commande SO017 ? La commande SO017 est-elle livrée ? La commande est-elle facturée et payée ?

Le client est Guy Barbu.

La commande est en-cours, la politique d'expédition étant « facturation après la livraison », la commande n'est pas facturée, donc, pas payée, mais elle est réceptionnée.

4/ Ouvrez le carnet d'adresses :

- Combien y a t il de clients ? Il y a 44 clients.
- Retrouvez-vous le client concerné par la commande S0017 ? Oui, on retrouve Guy Barbu.
- Retrouvez-vous les clients concernés par les commandes S0007 et SO010 gérées par Mme Fulton ? Oui, on retrouve les clients Guillaume ZORRO et Anne GRASOUILLE.

5/ Affichez les produits :

- Identifiez les différentes catégories de produits : Vélo, accessoires, transport.
- Combien de produits sont commercialisés par la société Spécibike ? 301 produits.
- Concluez par rapport à vos réponses à la question 7 de la 1^{ère} partie (Fulton) On retrouve les mêmes clients et les mêmes produits que sous l'identifiant de Mme Fulton.

6/ Madame Billon peut-elle voir les commandes suivies par Mme Fulton (menu Ventes, Bons de commandes puis saisissez le nom « Fulton » dans la zone « Vendeur ») ? Oui, tout à fait.

7/ Ouvrez l'onglet Rapports, puis Tableau de bord, puis analyse des ventes : Quelle est la répartition des ventes entre les vendeurs ?

M. Billon a réalisé 12 ventes pour un montant total de 14 146 €.

M. Burgond a réalisé 3 ventes pour un montant total de 2 363 €.

Mme Fulton a réalisé 24 ventes pour un montant total de 13 288 €.

C'est donc Mme Fulton qui a réalisé le plus de ventes en quantité, par contre c'est M. Billon qui a réalisé le chiffre d'affaires le plus important ; les commandes traitées par M. Billon ont donc un montant moyen plus élevé que celles traitées par Mme Fulton.

M. Burgond, qui est le responsable hiérarchique, a traité peu de commandes.

8/ Dans les tableaux de bords, ouvrez celui qui est intitulé « part des magasins dans les ventes ». Que pensez-vous de cette présentation ?

La présentation sous forme graphique est beaucoup plus parlante que le tableau précédent.

Commentez ce tableau de bord.

Les ventes réalisées sur le site web de Spécibike représentent presque 45 % des ventes totales, soit près de la moitié, ce qui est important. Celles réalisées dans les différents magasins représentent près de 48 %. La part des ventes dans les magasins de Paris est plus négligeable.

A présent, vous vous déconnectez.

3^{ème} partie / Coulmy

Vous vous connectez en tant que madame COULMY : **identifiant = coulmy, mot de passe = coulmy.**

1/ Quels sont les icônes visibles ?

Ventes, Achats, Entrepôt, Association, Ressources humaines et Outils.

2/ Ouvrez l'onglet Ressources Humaines :

- Quel est le département auquel appartient Mme COULMY ? Management.
- Qui est son supérieur hiérarchique ? Personne.

2/ Ouvrez l'onglet Comptabilité et regardez le tableau de bord :

- Reconnaissez-vous des clients dans la liste des « factures client à approuver » ? Si oui, lesquels ? Oui, Guy Barbu (état brouillon) et Anne Grasouille.
- S'agit-il de devis ou de commandes ? Il s'agit de commandes. Le devis de M. Zorro n'apparaît pas dans le tableau de bord de la comptable, car il doit être validé pour pouvoir être facturé par la suite.
- Quels commerciaux se sont chargés de ces documents ? Mme Fulton et M. Billon.

3/ Dans l'onglet Comptabilité :

- Retrouvez-vous les mêmes clients que précédemment (1^{ère} et 2^{ème} partie) ? Oui.
- Retrouvez-vous les mêmes produits que précédemment ? Oui.

Restez connecté.

Administrateur :

Activité par le professeur nécessitant l'utilisation d'une vidéo projecteur.

Le professeur se connecte en tant qu'administrateur : **identifiant = admin, mot de passe = admin.**

Questions aux élèves :

1/ Quels sont les icônes visibles ? Ventes, Achats, Entrepôt, GPAO, Comptabilité, Ressources Humaines, Administration.

2/ Ouvrez l'onglet Ressources humaines puis la liste des employés : retrouvez-vous les trois employés évoqués précédemment ? Oui, ainsi que d'autres employés.

3/ Affichez la liste des bons de commande (onglet Ventes ; supprimez le vendeur « Administrator » mis par défaut) : Que voyez-vous ? Nous retrouvons les documents (devis, bons de commande) sur lesquels nous venons de travailler.

4/ Dans la liste des commandes, retrouvez-vous les documents SO007, SO010 et SO017 ? Oui.

4/ Créez un client : Margot PASS, rue du général Leclerc 61000 ALENCON, France, margot-pass@orange.fr ; sauvegardez.

4/ Dans l'onglet Comptabilité, regardez à présent la liste des clients :

- Retrouvez-vous le client PASS dans la liste ? Oui.
- Le contenu de la fiche client correspond-il au contenu saisi par l'administrateur ? Oui.

Administrateur :

Activité par le professeur nécessitant l'utilisation d'un vidéo projecteur.

5/ Créez un bon de commande : Le client concerné est Bruno Suder qui a commandé 2 vélos électriques Tout terrain Elecbike ; il bénéficie d'une remise en magasin de 5% (remarque : afin de valider la ligne de commande, il faut cliquer sur « sauvegarder et fermer » ; la ligne de commande s'affiche sur le bon de commande, puis confirmez la commande).

6/ Dans l'onglet Comptabilité, regardez à présent le tableau de bord :

- Retrouvez-vous la commande que vient de passer l'administrateur ? Oui.
- Ouvrez le document et assurez-vous que le contenu est identique.

Conclusion : QCM

Le PGI fonctionne avec :

- Une base de données unique.

Tous les acteurs ont accès aux mêmes données (clients, produits, ventes...) :

- Oui.

A votre avis, ces données ont été :

- Saisies une seule fois par l'un des acteurs.

Les actions d'un acteur sont-elles visibles par les autres acteurs (ex : une vente réalisée par un commercial) ?

- Oui.

Quand un acteur fait une modification sur la base de données, la mise à jour des données pour les autres acteurs est :

- Instantanée, c'est-à-dire en temps réel.

Les utilisateurs du PGI ont tous accès aux mêmes menus :

- Non.

Les icônes visibles à la connexion sont différents selon :

- La fonction de chaque utilisateur.

Mis à part les menus / icônes, l'interface graphique est-elle identique selon les acteurs ?

- Oui.

L'accès au PGI vous paraît-il sécurisé ? Pour quelle raison ?

- Oui, car l'acteur doit s'authentifier (login + mot de passe) pour ouvrir l'application.

Conclusion générale sur le PGI :

- ⇒ Le PGI fonctionne sur une base de données unique, et donc, que tous les utilisateurs ont les mêmes données (ex : fichier clients, produits, fournisseurs) ;
- ⇒ Voir que chaque utilisateur a des droits d'accès différents en fonction de son statut : tout le monde n'a pas accès à tous les menus ;
- ⇒ Les actions d'un utilisateur sont visibles par les autres (ex : une vente faite par un commercial est vue par le comptable).