



Mention complémentaire

Services numériques aux organisations

Action du plan national de formation

26 janvier 2021



<p>Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</p>
<p>MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE</p>
<p>MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION</p>
<p>MINISTÈRE DE LA CULTURE</p>
<p>MINISTÈRE DES SPORTS</p>

IGÉSR

INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE



Introduction

Les besoins et compétences dans le domaine du numérique

Rémi Ferrand, délégué général, Talents du numérique

Le contexte de la construction du diplôme

Christine Gaubert-Macon, inspectrice générale de l'éducation, du sport et de la recherche



Les référentiels du diplôme



Référentiel des activités professionnelles

- Contribution à la présence en ligne
- Participation à la gestion des services logiciels
- Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique



Référentiel de compétences

- Contribuer à la présence en ligne
- Participer à la gestion des services logiciels
- Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique



Référentiel d'évaluation

- Description des épreuves associées respectivement aux trois blocs

