

Baccalauréat technologique

Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

Spécialité systèmes d'information de gestion

SESSION 2015

Épreuve de second groupe

Sujet n° 15SIG2

Durée : 40 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

Coefficient : 6

Aucun document autorisé.

Aucun matériel autorisé.

Service des sports de la ville d'Agnetz

La commune d'Agnetz est située dans l'Oise, en région Picardie. Proche des grands axes de transport et offrant un cadre bucolique, elle ne cesse de s'agrandir. En 2016, plus de 3100 habitants ont été recensés.

Pour satisfaire les besoins de ses usagers, la municipalité emploie 30 personnes. Elle assure les fonctions traditionnelles (état-civil, entretien de la voirie...) et cherche à améliorer ses services rendus, notamment dans les domaines de la jeunesse et des sports.

Pour cela, elle propose des stages sportifs pour les jeunes de 10 à 17 ans lors de chaque vacances scolaires. C'est l'occasion de nouvelles pratiques qui pourront, si la passion se confirme, se poursuivre toute l'année dans les nombreux clubs et associations sportives de la ville.

Jusqu'à présent, les inscriptions se faisaient uniquement en se rendant au service des sports de la mairie. La municipalité souhaite désormais permettre les inscriptions via internet et confie le projet à une ESN. Cette dernière propose un diagramme de Gantt prévisionnel du projet (**document 1**).

1. Lister, pour la mairie et les usagers, les avantages attendus par la mise en place de l'outil d'inscription en ligne aux activités sportives.
2. Justifier le recours à une ESN pour mener le projet.
3. Dire quel impact aurait un retard de 2 jours de la tâche C sur la durée totale du projet.

Une base de données a été créée pour enregistrer toutes les activités sportives ainsi que l'ensemble des données sur les inscriptions. Elle permettra de gérer de manière optimale les inscriptions, d'anticiper les besoins en animateurs, etc.

4. En vous aidant du **document 2**, préciser si un enfant peut s'inscrire à plusieurs activités. Justifier.
5. Rédiger la requête permettant d'avoir la liste des enfants inscrits pour l'activité n°4 le 16/07/2015.

Le projet ne se limite pas à l'inscription en ligne. La municipalité souhaite connaître l'avis des jeunes sur les activités auxquelles ils ont participé afin d'améliorer la qualité du service public rendu. Pour cela, une page *web* (**document 4**) permet aux jeunes de noter les activités suivies selon 3 niveaux. Le service des sports disposera d'un tableau de bord (**document 5**) pour suivre les notations et prendre éventuellement des décisions correctives.

6. Proposer deux décisions pouvant être prises par le service des sports de ville grâce aux indicateurs de satisfaction.
7. Le développement de « l'e-administration » (accès aux services d'une administration publique en ligne) est-il toujours avantageux pour tous les acteurs ?

Document 1 : diagramme de Gantt prévisionnel du projet

Tâches		Durée en jours																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A	Analyse des besoins																			
B	Conception																			
C	Développement de la base de données																			
D	Développement des interfaces graphiques																			
E	Développement des traitements																			
F	Tests																			
G	Déploiement																			
H	Formation																			

Document 2 : extrait du schéma relationnel de la base de données

ACTIVITE (id, libelle, description, dateDebut, dateFin)

Clé primaire : id

ENFANT (id, nom, prenom, dateNaissance, idParent)

Clé primaire : id

Clé étrangère : idParent en référence à id de Parent

PARENT (id, nom, prenom, adresse, cp, ville, tel)

Clé primaire : id

INSCRIPTION_ACTIVITE (id, dateChoisie, idActivite, idEnfant)

Clé primaire : id

Clé étrangère : idActivite en référence à id de Activite

Clé étrangère : idEnfant en référence à id de Enfant

Document 3 : extrait des tables de la base de données

ACTIVITE

id	libelle	description	dateDebut	dateFin
1	Tennis	Tennis pour les 10-17 ans	15/07/2015	26/08/2015
2	Gym	Cours de gym pour les 10-13 ans	15/07/2015	26/08/2015

INSCRIPTION_ACTIVITE

id	dateChoisie	idActivite	idEnfant
112	16/07/2015	1	44
113	18/07/2015	1	75

Document 4 : copie d'écran de l'application web de notation des activités

Mairie d'Agnetz - Notation des activités

Laurine JACQUEL (représentant légal : Jean JACQUEL)

Activités participées :

	Très satisfait	Moyennement satisfait	Pas du tout satisfait
Tennis	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Football	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Evaluer !

Document 5 : extrait des indicateurs de satisfaction des activités

