

Représentation des flux : organisation d'un voyage scolaire

Propriété	Description
Type de document	Exonet
Intitulé court	Organisation d'un voyage scolaire
Intitulé long	Représentation des flux d'informations pour l'organisation d'un voyage scolaire
Formation concernée	Classes de première Sciences et technologies de la gestion (STG)
Matière	Information et gestion
Notions	2.1 le système d'information La représentation des flux d'information : domaine d'étude, acteur, flux d'information, diagramme de flux
Présentation	À partir du fonctionnement existant de la préparation de voyages scolaires représenté par un diagramme des flux, il s'agit d'analyser la circulation des informations et de proposer une modélisation progressive tenant compte de nouvelles règles de gestion fournies.
Pré-requis	Diagramme de flux, acteur, flux.
Auteur	Patrice Grand
Mots-clés	Diagramme de flux, acteur, flux.
Durée	2 heures
Version	1.0
Date de publication initiale	19 mars 2005

Organisation d'un voyage scolaire

Contexte

Le lycée Jacques Brel organise régulièrement des séjours linguistiques dans des pays de la Communauté Européenne ; ainsi l'Angleterre et l'Italie sont particulièrement choisis pour les voyages des élèves du lycée.

En début d'année scolaire, pour chaque projet de voyage, une commission est mise en place ; elle regroupe les enseignants concernés ainsi qu'un CPE (Conseiller Principal d'Education) volontaire pour cette tâche.

Étude de l'organisation du voyage « Italie2004 »

En 2004 la commission mise en place pour l'organisation du séjour en Italie avait le titre évocateur d'«Italie2004 », c'est cette dernière qui a procédé à l'organisation du séjour : choix des structures d'accueil, des activités, des moyens de transport. Lorsque la définition du séjour fut finalisée, *Italie2004* put s'attacher à préparer le voyage en communiquant avec les familles et en sollicitant diverses institutions pour l'obtention de subventions (Conseil Général, municipalité, organismes sociaux ou culturels).

Ainsi, concernant la préparation du voyage, *Italie2004* a fourni à la famille de l'élève un dossier d'inscription comprenant divers documents :

- un descriptif du séjour prévu, son prix et la date limite de paiement,
- un formulaire à remplir contenant diverses informations à compléter : les coordonnées précises du responsable de famille, le nom de l'assurance civile et la nature du contrat, les éventuelles allergies ou problèmes médicaux de l'élève, etc...

Ce dossier devait être rempli et retourné un mois avant le départ. Dans le cas où le dossier était incomplet (formulaire ou règlement), une lettre de demande de compléments était adressée à la famille ; dans ce cas un délai supplémentaire était proposé pour retourner les éléments manquants.

Par ailleurs, un dossier particulier de demande de subvention fut envoyé aux institutions susceptibles d'aider au financement du séjour. La commission a enregistré dès réception les réponses reçues.

En annexe 1, un diagramme représente le domaine « préparation du voyage de 2004 en Italie ».

Travail à faire

Question 1. Quels sont les acteurs internes et les acteurs externes dans l'étude de ce domaine ?

Question 2. Le flux « demande de compléments » est-il systématiquement émis quand le lycée traite une inscription ?

Préparation d'un voyage au Togo

À la vue des bilans positifs concernant les séjours linguistiques et sensibilisé par les thèmes humanitaires et écologiques, un groupe d'enseignants d'économie-gestion du lycée a décidé d'organiser un voyage dans un pays d'Afrique –le Togo- afin de sensibiliser des élèves volontaires aux actions solidaires et faire découvrir au quotidien des cultures différentes.

Une commission a été constituée *Togo2005*, sur le modèle du voyage en Italie. Une première réunion s'est tenue ; la procédure de gestion des inscriptions s'inspirera de celle présentée plus haut et présentée en annexe 1. En revanche, les spécificités du projet nécessiteront quelques adaptations.

Le séjour au Togo est conditionné par l'obtention de visas individuels délivrés par l'ambassade. Les conditions climatiques locales nécessitent des vaccinations préservant des maladies tropicales. Il est décidé d'inclure dans le dossier d'inscription fourni aux familles une demande de visa ainsi que les informations sur les vaccins nécessaires. Les demandes de visa seront centralisées par la commission et adressées directement à l'ambassade qui se charge de retourner les accréditations. Concernant les vaccins la commission demandera une photocopie du carnet de vaccinations.

Travail à faire

Question 3. En vous inspirant de l'annexe 1, présenter le diagramme de flux concernant la préparation du voyage au Togo.

Le coût du voyage pouvant être dissuasif pour des familles intéressées, le dossier initial fourni aux familles comprendra également une demande de financement partiel qui sera examinée par le service social du lycée qui communiquera ensuite directement la réponse aux familles et en avertira la commission.

Travail à faire

Question 4. Préciser le nom et le rôle du nouvel acteur (interne ou externe).

Question 5. Compléter le diagramme avec les nouveaux flux d'information.

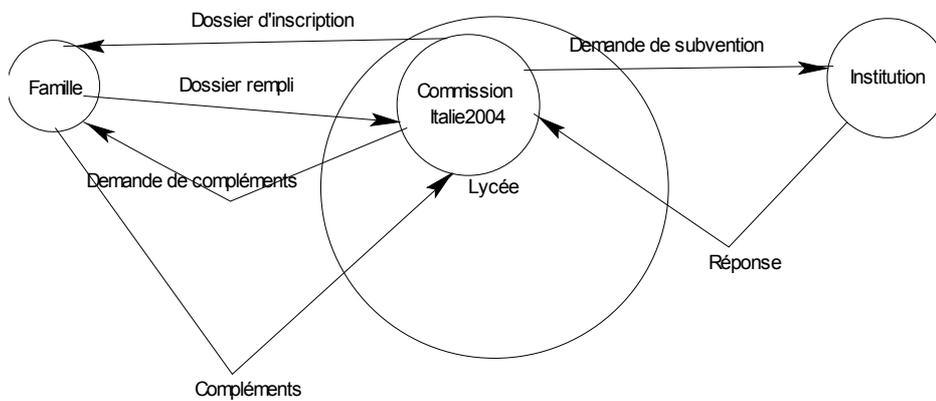
Enfin, afin de mobiliser les familles, la commission éditera et communiquera régulièrement une page d'information sur le voyage, sa préparation et son déroulement ainsi que diverses informations sur la vie au Togo.

Travail à faire

Question 6. Compléter le diagramme en tenant compte de ces nouvelles exigences.

Annexe

Annexe 1 : diagramme des flux d'information pour le domaine « préparation du voyage en Italie 2004 »



Remarque : l'acteur « Lycée » est présenté ici afin de montrer le contour de l'organisation étudiée.

Corrigé

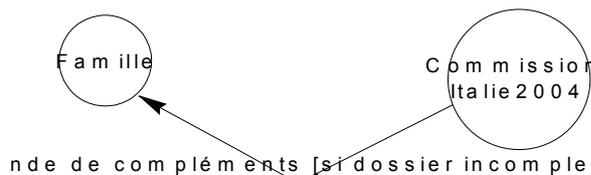
Question 1. Quels sont les acteurs internes et les acteurs externes dans l'étude de ce domaine ?

Acteur interne : la commission Italie2004

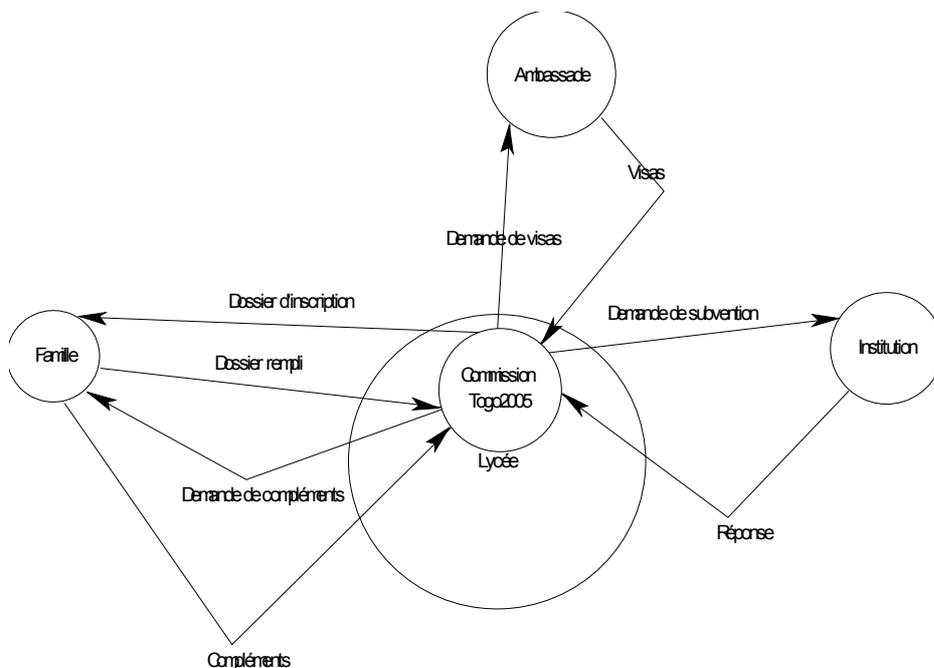
Acteurs externes : les familles, les institutions

Question 2. Le flux « demande de complément » est-il systématiquement émis quand le lycée traite une inscription ?

Non, ce flux n'est émis que dans le cas où le dossier reçu est incomplet ; on caractérise ce flux de *flux conditionnel*. Une condition aurait pu être placée sur le diagramme.



Question 3. En vous inspirant de l'annexe 1, présenter le diagramme de flux concernant la préparation du voyage au Togo.

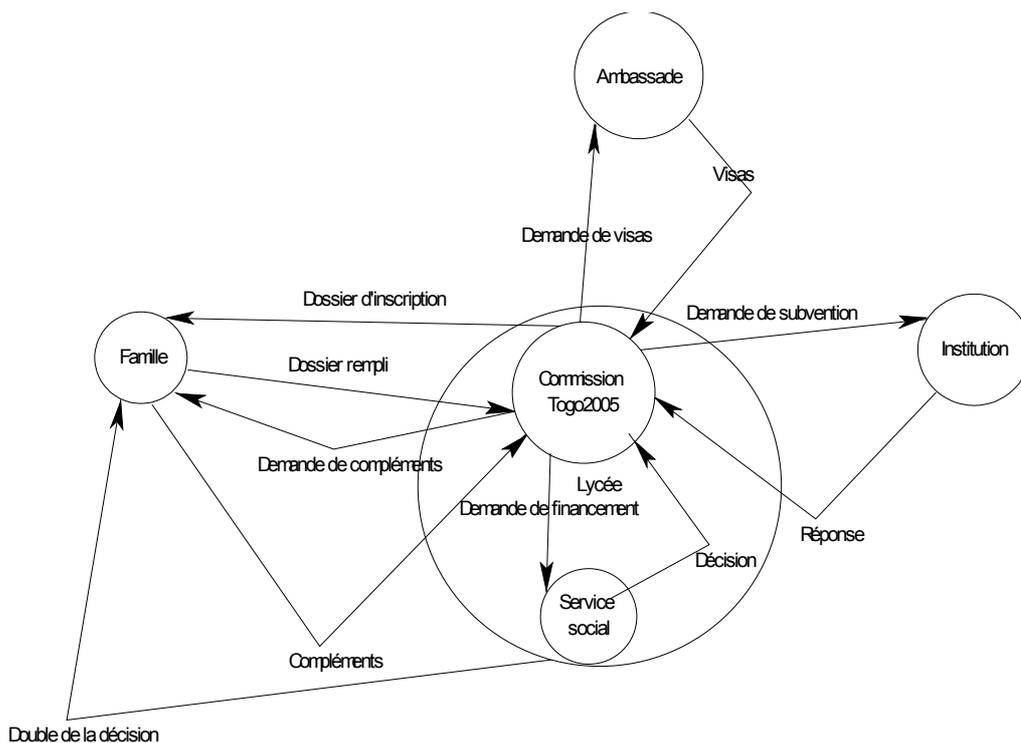


Remarque : le fait que la composition du dossier d'inscription soit différente n'a pas d'incidence sur la représentation des flux d'information.

Question 4. Préciser le nom et le rôle du nouvel acteur (interne ou externe).

Le service social est un nouvel acteur ; il est interne à l'organisation que nous étudions : le lycée.

Question 5. Compléter le diagramme avec les nouveaux flux d'information.



Question 6. Compléter le diagramme en tenant compte de ces nouvelles exigences.

:

