

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
SECOND GROUPE D'ÉPREUVES

Session 2008

SPÉCIALITÉ GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 40 minutes.

Durée de l'épreuve : 20 minutes.

Documents et matériels autorisés : l'usage des mémentos officiels pour l'épreuve de spécialité, d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, d'une règle à dessiner les symboles de l'informatique, est autorisé à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire.

Sujet n° 8GSI02

A partir de vos connaissances et des documents fournis en annexes, vous traiterez les questions suivantes :

La crèche parentale «Jeux Mais Mère Veille» située à Béziers est une structure associative présidée par monsieur Bulot. Elle accueille 15 enfants. Les parents, aidés de personnel qualifié, se relaient pour garder les enfants une demi-journée par semaine.

Cette association a peu de moyens et son site internet se limite pour le moment à une simple page de présentation expliquant le fonctionnement particulier d'une crèche parentale.

En effet, une crèche associative ne fonctionne pas du tout comme une crèche municipale. Au delà des permanences une demi-journée par semaine, les parents assurent également d'autres tâches comme par exemple la gestion du personnel, le planning des permanences, le recrutement des familles, etc.... Ce mode de garde s'adresse donc à des familles ayant la volonté et le temps de s'investir dans une association.

Première partie : Recrutement des familles

Lors du dernier conseil d'administration, un parent a évoqué la plainte d'une famille qui n'a pas eu de nouvelles après avoir téléphoné à la crèche pour inscrire son enfant.

En effet, le processus de recrutement des nouvelles familles décrit dans le document 1 ne donne pas entière satisfaction.

À l'occasion d'un travail d'été, Jeanne, étudiante en informatique, a proposé d'enrichir le site de la crèche.

1.1 Compléter le schéma du processus de recrutement des nouvelles familles tel qu'il se déroule actuellement (annexe A) en vous aidant du document 1.

1.2 D'après le document 1, quelles sont les raisons qui conduisent monsieur Bulot à souhaiter une évolution du système d'information de la crèche ?

1.3 Quelle activité du processus sera affectée par l'évolution du système d'information de la crèche ?

1.4 Quels sont les acteurs internes et externes concernés par le processus de recrutement des nouvelles familles (document 1 et annexe A) ?

Deuxième partie : Enrichissement du site de Jeux Mais Mère Veille

Documents à exploiter : Document 2, Annexe B, Annexe C.

Jeanne a commencé le travail permettant aux nouvelles familles de se porter candidates en s'inscrivant sur le site de la crèche.

Elle a conçu la base de données Crèche contenant une table unique, dont le schéma relationnel est le suivant :

EnfantCandidat (numFamille, nom, prenom, sexe, dateNaissance, adresse, fixe, portable, courriel)

Un lien sur la page d'accueil permet d'aboutir au formulaire présenté dans le document 2. Le code source de ce formulaire est présenté en annexe B.

2.1 Expliquer la phrase prononcée par Jeanne : « Vous souhaitez rendre votre site dynamique ».

2.2 Quel est l'intérêt de la ligne 40 commune aux codes des annexes B et C ?

2.3 Compléter l'annexe B de manière à permettre aux parents candidats de renseigner le sexe de l'enfant en respectant l'interface homme/machine proposée dans le document 2.

2.4 En vous appuyant sur l'annexe C, compléter la ligne 80 de l'annexe B afin que les données saisies par l'internaute soient récupérées par la base de données.

2.5 Ajouter, à la ligne 170 de l'annexe C, les instructions qui permettraient de récupérer la date de naissance saisie dans le formulaire.

2.6 Ecrire la requête d'insertion des données dans la table, ligne 230 de l'annexe C.

Document 1 : Dialogue entre Jeanne et monsieur Bulot

M. Bulot : « Nous vous avons engagée pour enrichir notre site internet. Pour le moment, il est très embryonnaire puisqu'il se contente de décrire le fonctionnement de la crèche. Je me demande si nous ne pourrions pas l'utiliser pour que les parents intéressés puissent s'inscrire et laisser leurs coordonnées. Nous leur communiquerions un numéro d'inscription qui pourrait également servir comme numéro d'ordre pour l'attribution d'une place. »

Jeanne : « Je vois, vous souhaitez un site dynamique. »

M. Bulot : « Si vous le dites... »

Jeanne : « Pourriez-vous m'expliquer comment fonctionne actuellement le recrutement des nouvelles familles ? »

M Bulot : «Lorsqu'une famille est intéressée, elle appelle la crèche. Un membre du personnel ou un parent de permanence répond. Cette personne inscrit les coordonnées de la famille intéressée sur un bloc-notes et transmet l'information au parent en charge du recrutement des familles.

Celui-ci rappelle les familles qui se sont manifestées pour leur expliquer le fonctionnement de la crèche.

Si la famille est toujours intéressée, on lui envoie le projet pédagogique en lui indiquant qu'un rendez-vous sera pris dès qu'une place sera libre. Dès qu'une famille membre annonce le départ de son enfant en conseil d'administration, un rendez-vous est pris avec la famille candidate pour visiter la crèche.

À l'issue de la visite, si la famille est toujours intéressée, on lui remet un formulaire d'inscription qu'elle doit retourner, accompagné d'une lettre de motivation.

Le parent en charge du recrutement centralise les lettres de motivation et émet un avis sur la candidature. La décision définitive d'accepter ou non la candidature d'une famille est prise en conseil d'administration puis communiquée à la famille candidate.»

Jeanne : « Les coordonnées notées lors de l'appel téléphonique ne sont-elles jamais égarées ? »

M Bulot : « Si justement, ce n'est pas une organisation très pratique, d'autant qu'à la crèche, avec 15 bébés, il y a beaucoup à faire, alors, répondre au téléphone, inscrire des coordonnées sur un papier.... Si les familles pouvaient s'inscrire directement sur le site, le parent en charge du recrutement pourrait consulter les coordonnées de façon sûre et les membres du personnel ne seraient plus dérangés. »

Jeanne : « Je vois très bien ce qu'il me reste à faire. »

Document 2 : Formulaire d'inscription et confirmation d'inscription

Formulaire de pré-inscription à la crèche parentale Jeux Mais Mère Veille

Nom
Prénom de l'enfant
Sexe Fille Garçon
Date de naissance de l'enfant
Adresse

Téléphone Fixe
Téléphone Portable
Adresse électronique

[Retour à l'accueil](#)

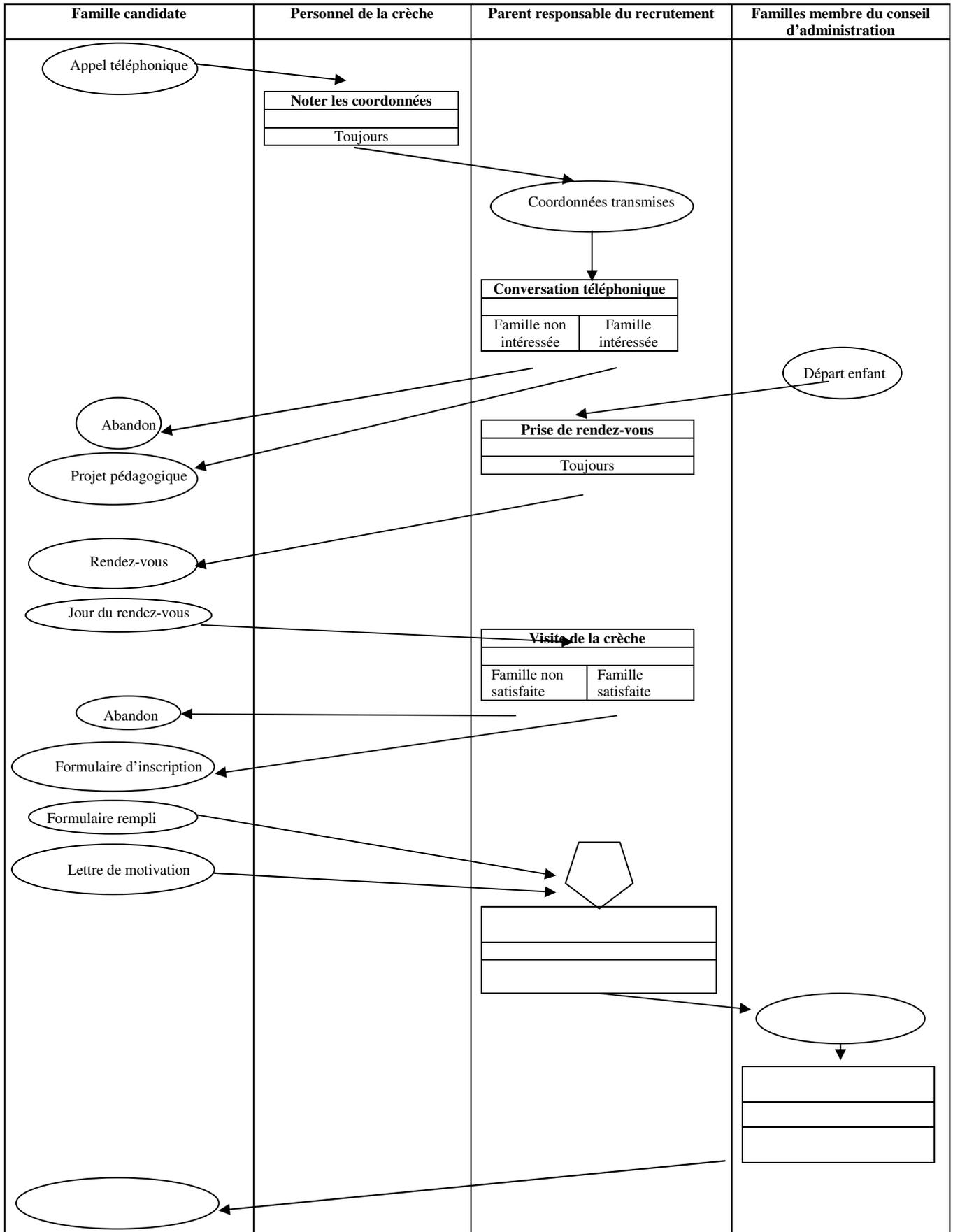


**L'enfant Eglantine PAPIN a été
pré-inscrit à la crèche parentale
sous le numéro 11**

[Retour à l'accueil](#)



Annexe A : Processus de recrutement des nouvelles familles (à compléter)



Annexe B : Code source du formulaire d'inscription (à compléter)

```
10 <html>
20 <head>
30 <title>Formulaire de candidature</title>
40 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="fichierStyle.css" />
50 </head>
60 <body>
70 <p>Formulaire de pré-inscription à la crèche parentale Jeux Mais
Mère Veille</p>
80 <form action=..... method="post">
90     <table>
100     <tr>
110         <td>Nom </td>
120         <td><input type="text" name="Nom" /></td>
130     </tr>
140     <tr>
150         <td>Prénom de l'enfant </td>
160         <td><input type = "text" name ="Prenom" /></td>
170     </tr>
180
190
200
210
220
230     <tr>
240         <td>Date de naissance de l'enfant </td>
250         <td><input type = "text" name ="DateNaissance" /></td>
260     </tr>
270     <tr>
280         <td>Adresse</td>
290         <td><textarea type="text" name="Adresse" rows="3"
cols="25"></textarea></td>
300     </tr>
310     <tr>
320         <td>Téléphone Fixe </td>
330         <td><Input type="text" name="Fixe" ></td>
340     </tr>
350     <tr>
360         <td>Téléphone Portable </td>
370         <td><Input type="text" name="Portable" ></td>
380     </tr>
390     <tr>
400         <td>Adresse électronique</td>
410         <td><Input type="text" name="Courriel"
size="25"></textarea></td>
420     </tr>
430     <tr>
440         <td><Input type="reset" value="Annuler">
<input type="submit" value="Envoyer"></td>
450     </tr>
460     <tr>
470         <td>
480         <a href="accueil.htm">Retour à l'accueil
</a></td>
490     </tr>
500     </table>
510 </form>
520 </body>
530 </html>
```

Annexe C : Code source de la page Ajout_Enfant.php (à compléter)

```
10 <html>
20 <head>
30 <title>Vérification de l'ajout</title>
40 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="fichierStyle.css" />
50 </head>
60 <body>
70 <?
80 $serveur="localhost";
90 $login="root";
100 $mdp="secret";
110 $bd="creche";
    $con_base=mysql_connect("$serveur", "$login", "$mdp") or die ("erreur de
120 connexion");
130 mysql_select_db ($bd,$con_base);
140 $nom=$_POST['Nom'];
150 $prenom=$_POST['Prenom'];
160 $sexe=$_POST['Sexe'];
170
180 $adresse=$_POST['Adresse'];
190 $fixe=$_POST['Fixe'];
200 $portable=$_POST['portable'];
210 $courriel=$_POST['Courriel'];
220 // Requete d'insertion des données dans la table
230 $req1=
240
250 mysql_query($req1,$con_base) or die ("erreur SQL ! ".mysql_error());
260 // Récupération du numéro d'inscription
    $req2 = "select numFamille from enfantCandidat where nom='$nom' and
270 prenom='$prenom'";
280 $resultat = mysql_query ($req2,$con_base) or die ("erreur sql ! ".mysql_error());
290 $ligne = mysql_fetch_array($resultat);
    echo "<h1>L'enfant " . $prenom. " " . $nom. " a été <br /> pré-inscrit à la crèche
300 parentale <br />
310 sous le numéro " . $ligne[numFamille]. " </h1>" ;
320 ?>
330 <a href="accueil.htm"> Retour à l'accueil</a>
340 </body>
350 </html>
```