



STORMSHIELD

# Programme Stormshield Institute





**STORMSHIELD**

Depuis de nombreuses années, Stormshield accompagne les grandes écoles et universités dans leur démarche de formation sur des technologies et méthodologies qui sont en œuvre dans le monde professionnel.

Cette démarche est formalisée via un partenariat entre chaque établissement impliqué et Stormshield.

Le présent document est à destination des enseignants de ces établissements partenaires.

Il regroupe l'ensemble des informations pour exploiter au mieux ce partenariat.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à nous contacter à l'email [institute@stormshield.eu](mailto:institute@stormshield.eu).



## Table des matières

Formation des enseignants.....	4
Rappel.....	4
Kit CSNA.....	4
Formation présentielle CSNE.....	5
Formation présentielle CSNTS.....	5
Webinaire trimestriel.....	5
Renouvellement des certifications à distance.....	5
Ressources pédagogiques.....	6
Support de cours.....	6
Environnement virtuel à partager.....	6
Convertir une VM Virtual Box en VM VMware.....	6
Machine Virtuelle V50 pour les enseignants.....	6
Ressources techniques.....	7
Création du compte MyStormshield et enregistrement du premier boîtier.....	7
Enregistrer un nouveau boîtier Stormshield (virtuel ou physique).....	7
Installer un boîtier Stormshield.....	7
Renouveler une licence.....	7
Télécharger la dernière version de firmware SNS.....	7
Site de documentation technique Stormshield.....	7
Base de connaissance du TAC.....	7
Contacter le support Stormshield pour rapporter un incident.....	8
Déclarer une panne matérielle sur un boîtier SNS.....	8
Réalisation d'une formation CSNA auprès des étudiants.....	9
Prérequis.....	9
Ressources disponibles pour l'enseignant.....	9
Bonnes pratiques.....	9
Passage d'examen supplémentaire.....	9
Matériel Stormshield.....	10
Achat de matériel.....	10
Licence et maintenance.....	10
Vos contacts Stormshield.....	10



## Formation des enseignants




Un des piliers de notre démarche est l'accompagnement technique des enseignants pour exploiter au mieux les produits SNS.

Pour les professeurs ayant une bonne maîtrise réseaux, nous recommandons le cursus suivant :

- Formation CSNA en autonomie à distance via le Kit CSNA
- Formation présentielle CSNE

### Rappel

L'équipe formation Stormshield a mis en place le cursus professionnel de formation suivant :

- Formation **Certified Stormshield Network Administrator**
  - ⇒ 3 jours de formation pour prendre en main les produits SNS et mettre en place une politique de sécurité.
  -  La maîtrise de ce premier niveau est indispensable aux enseignants pour qu'ils puissent utiliser les équipements SNS dans leur établissement.
- Formation **Certified Stormshield Network Expert**
  - ⇒ 3 jours de formation pour maîtriser l'IPS, mettre en place de la Haute Disponibilité et aller pour loin sur les fonctionnalités de sécurité
  -  Ce deuxième niveau est indispensable pour les professeurs qui souhaitent former les étudiants à la CSNA
- Formation **Certified Stormshield Network Troubleshooting & Support**
  - ⇒ 4 jours intenses pour découvrir le fonctionnement système des fonctionnalités SNS et leurs méthodologies d'analyses
  -  Ce niveau est proposé aux professeurs qui souhaitent aller plus loin et avoir une très grande maîtrise de nos produits

Chaque formation est sanctionnée par une certification qui est passée à distance sur la plateforme <http://institute.stormshield.eu>.

Les fiches descriptives de ces formations publiques sont disponibles sur le site web [stormshield.com](http://stormshield.com). Elles contiennent le programme détaillé de ces formations ainsi que des informations complémentaires sur le passage d'examen.

Ces 4 formations sont éligibles au CPF et labellisées Secnum Edu formation continue par l'ANSSI.

### Kit CSNA

L'ouverture d'un Kit CSNA permet de mettre à disposition d'un enseignant les ressources suivantes sur la plateforme <http://institute.stormshield.eu> :

- La dernière version du support de cours CSNA
  - Ce support de cours est disponible au format PDF. Il est mis à jour quelques fois par an. Nous vous informons par email de ces mises à jour et de leur contenu.
- Un fichier OVA permettant de déployer l'architecture complète nécessaire aux Labs (TP). Cette architecture est à déployer avec VirtualBox® ; le fichier n'est pas compatible avec VMware car il contient une architecture complète (réseaux et VM). Un module e-learning est inclus dans l'archive de cet OVA afin de vous accompagner dans la configuration de cet environnement sur votre ordinateur.





## STORMSHIELD

- La version système des machines virtuelles n'est pas mise à jour dans l'année, ainsi, il peut être nécessaire de mettre les VM à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités ou correctifs.
- Durant le mois de décembre, l'environnement virtuel ainsi que les licences des VM sont mis à jour sur la plateforme Institute pour pouvoir être utilisés l'année suivante.
- L'environnement virtuel contient des VM bridées en terme de connexions actives afin d'empêcher l'utilisation de ces VM en production.
- Deux passages d'examen CSNA, valables 6 mois à compter de la date d'ouverture du Kit.

L'enseignant est invité à lire l'ensemble du support de cours et mettre en œuvre la dizaine de labs proposée. Cela doit lui permettre ensuite de réussir l'examen CSNA.

### Formation présentielle CSNE

Pour avoir une bonne maîtrise de nos produits et rencontrer des professionnels réseaux et sécurité, nous invitons les enseignants à s'inscrire à nos sessions de formation CSNE publiques. Les enseignants seront ainsi au contact de nos clients et partenaires durant ces 3 jours de formation.

Cette formation est uniquement disponible en présentiel (pas de formation à distance ou en e-learning). La fiche descriptive disponible sur le site web [stormshield.com](http://stormshield.com) fournit l'ensemble des informations nécessaires.

Les enseignants peuvent choisir et s'inscrire sur les sessions de formation disponibles au lien suivant <https://www.stormshield.com/fr/produits-et-services/services/formations/calendrier-des-formations/?center=STORMSHIELD&location=&formation=CSNE>

### Formation présentielle CSNTS

Les enseignants peuvent également s'inscrire au troisième et dernier niveau de formation SNS : la formation CSNTS. Durant cette session, les stagiaires vont acquérir une forte expertise des composants systèmes, des méthodes de diagnostic et d'analyse des firewalls Stormshield : <https://www.stormshield.com/fr/produits-et-services/services/formations/calendrier-des-formations/?center=STORMSHIELD&location=&formation=CSNTS>

### Webinaire trimestriel

Stormshield organise 4 fois par an un webinaire accessible à distance afin de pouvoir échanger avec Stormshield ainsi qu'avec la communauté.

Un email avec les informations de connexion est envoyé à l'ensemble des enseignants certifiés CSNA quelques jours avant le prochain webinaire.

Les enseignants peuvent spontanément remonter à [institute@stormshield.eu](mailto:institute@stormshield.eu) les sujets qu'ils souhaitent voir aborder lors d'une prochaine session.

### Renouvellement des certifications à distance

Les certifications Stormshield sont valables 3 ans. A l'issue de cette période, les détenteurs de certification Stormshield sont invités à renouveler leur certification via l'ouverture d'un Kit de recertification.

Ce kit donne accès au support de cours de l'ensemble des certifications en cours de validité ainsi que 2 passages d'examens pour la certification la plus élevée.

L'enseignant est ainsi autonome pour renouveler sa certification Stormshield.



# STORMSHIELD

## Ressources pédagogiques

### Support de cours

Pour chaque formation, un support de cours est mis à disposition au format PDF sur la plateforme Institute. Ce support de cours contient les Labs (TP) ainsi que leurs corrigés. Ce support de cours est régulièrement mis à jour.

### Environnement virtuel à partager

Un environnement virtuel complet est mis à disposition avec le kit CSNA sur la plateforme

Institute :  [ova\\_virtual\\_platform\\_with\\_elearning\\_module.zip](#)

Cette archive contient un module e-learning détaillant la mise en place technique de cet environnement sur l'ordinateur des enseignants ou des étudiants.

Cet environnement virtuel permet de rejouer l'ensemble des labs des formations CSNA et CSNE (hors TP Haute disponibilité) en toute autonomie.

### Convertir une VM Virtual Box en VM VMware

Afin que nos environnements virtuels soient exploitables et accessibles à tous sans contrainte de licence du côté de l'hyperviseur, nous avons fait le choix de fournir des packages fonctionnant avec Oracle VirtualBox.

Au besoin, voici la procédure pour convertir une Machine Virtuelle disponible sous Virtual Box à VMware :

1. Avec Workstation (version 10 ou ultérieure), créer une nouvelle machine virtuelle en utilisant le disque vmdk de la VM Virtual Box. Choisir un disque dur SATA (le disque SCSI proposé par VMWare par défaut n'est pas adapté).
2. Démarrer la VM sous workstation. Une fois démarré, le système mettra à jour les pilotes et demandera à redémarrer
3. Après le deuxième démarrage sur VMWare Workstation éteindre la VM et exporter sous le format ovf
4. Depuis VMware Vsphere client, « déployer modèle .ovf » en choisissant « thin provisioning » pour le disque dur afin de limiter l'espace utilisé.

### Machine Virtuelle V50 pour les enseignants



Suite à la signature de l'accord de partenariat, une licence de machine virtuelle V50 est remise au professeur référent de l'établissement (soit 1V50 par établissement).

**Cette machine virtuelle est réservée exclusivement aux enseignants et ne doit pas être partagée avec les étudiants.**

Cette Machine Virtuelle permet aux enseignants d'avoir un environnement non bridé pour réaliser des tests et manipuler les produits Stormshield pour préparer leurs interventions.

Si l'établissement n'avait pas fait l'acquisition de matériel Stormshield, l'enregistrement de cette licence sur l'espace privé [MyStormshield](#) permet à l'établissement d'avoir un compte client auprès de la société Stormshield. L'accès à cet espace privé permet également aux enseignants d'accéder aux mêmes ressources techniques que nos clients et partenaires.



# STORMSHIELD

## Ressources techniques

### Création du compte MyStormshield et enregistrement du premier boîtier

MyStormshield est un espace privé et sécurisé permettant l'accès à plusieurs ressources et informations concernant les équipements SNS. Vous pouvez créer votre espace en enregistrant votre premier firewall ou V50 sur <https://mystormshield.eu/>. Pour ce faire, vous devrez remplir un formulaire contenant vos informations personnelles, le numéro de série et le mot de passe web de l'équipement (indiqué sous le produit) que vous souhaitez enregistrer.

### Enregistrer un nouveau boîtier Stormshield (virtuel ou physique)

Pour enregistrer un boîtier supplémentaire, vous devez vous rendre sur <https://mystormshield.eu/>, dans la rubrique « Produit », « Licences », « Enregistrer un produit SNS ». Vous devrez indiquer le numéro de série de celui-ci, ainsi que le mot de passe web.

### Installer un boîtier Stormshield

Pour installer un boîtier physique, veuillez-vous appuyer sur le support de cours CSNA : <https://institute.stormshield.eu/main/document/document.php?cidReq=KITCSNAFR>.

Pour initialiser un boîtier virtuel, veuillez-vous appuyer en plus sur le guide d'installation suivant :

[https://documentation.stormshield.eu/SNS/v3/en/Content/Virtual\\_Firewalls\\_Installation\\_guide/20-Requirements.htm](https://documentation.stormshield.eu/SNS/v3/en/Content/Virtual_Firewalls_Installation_guide/20-Requirements.htm)

### Renouveler une licence

Le renouvellement de licence est réalisé automatiquement lors du renouvellement de partenariat Institute.

### Télécharger la dernière version de firmware SNS

Il est possible de mettre à jour un boîtier SN directement via sa console d'administration (s'il dispose d'un accès internet).

Il est également possible d'accéder à l'ensemble des firmware supportés via l'espace *MyStormshield*, dans la rubrique *Téléchargement*.

### Site de documentation technique Stormshield



Le site <https://documentation.stormshield.eu>, contient l'ensemble des documentations techniques : notes de versions, guides de configuration, notes techniques... Vous pouvez télécharger l'ensemble de ces ressources via la page *Téléchargement des PDF*.

Le moteur de recherche intégré à ce site doit pouvoir répondre à une grande partie de vos questions.

Pour des questions très pointues, il peut malgré tout être nécessaire de s'appuyer sur la base de connaissance du TAC (service support).

### Base de connaissance du TAC



Cette base, présentée sous la forme d'un « Wiki » est alimentée et maintenue en permanence par l'équipe du support technique SNS. Vous y trouverez entre autres : les paramètres de configuration spécifiques, la liste des limitations fonctionnelles connues, les supports de formation en ligne délivrés par le support technique, les



## STORMSHIELD

procédures de diagnostics...

Vous trouverez la base de connaissance de l'équipe support au lien suivant <https://kb.stormshield.eu>. Il convient d'utiliser les mêmes identifiants que pour la plateforme MyStormshield.

### Contactez le support Stormshield pour rapporter un incident



L'ouverture d'un ticket auprès du support technique se fait via le gestionnaire d'incidents présent dans votre espace privé <https://mystormshield.eu/>, menu Support technique – Rapporter un incident/Suivre un incident. Pensez à enregistrer votre numéro de certification Expert afin que vos incidents puissent être pris en charge par le support Niveau 2. Une fois créé, vous pourrez suivre

vos incidents grâce au gestionnaire d'incidents dans MyStormshield ou contacter le support par téléphone au 09 69 329 129.

Nous insistons sur le fait que l'ouverture préalable du ticket sur MyStormshield juste avant une prise de contact téléphonique (possible dans la foulée) vous permettra d'avoir un meilleur suivi et un retour plus rapide quant à votre requête.

Vous trouverez au lien suivant la charte du support technique :

[https://mystormshield.eu/doc/snfr\\_support-charter.pdf](https://mystormshield.eu/doc/snfr_support-charter.pdf)

### Déclarer une panne matérielle sur un boîtier SNS

Les déclarations de pannes matérielles sur un boîtier SNS sont à réaliser sur le gestionnaire d'incidents sur <https://mystormshield.eu/>, menu Support technique. Dès que la panne matérielle est confirmée par l'équipe support, un échange sera mis en place.





# STORMSHIELD

## Réalisation d'une formation CSNA auprès des étudiants

### Prérequis



Les enseignants ayant obtenu 80% aux examens CSNA et CSNE obtiennent automatiquement la certification Instructeur Stormshield : CSNAI. Ils sont ainsi habilités à dispenser la formation CSNA dans les établissements Stormshield. Cette habilitation est maintenue durant 3 ans si l'enseignant participe à un webinaire par an. Au bout de 3 ans, il suffit de renouveler la certification CSNE avec un score > 80% pour renouveler l'habilitation instructeur pour 3 ans.

### Ressources disponibles pour l'enseignant

Les enseignants ont accès aux ressources Instructeur CSNAI suivantes sur la plateforme Institute dans le cours [CSNAI - Instructeur CSNA](#) :

- Fichiers sources de formation (slides Powerpoint)
- Le support de cours de la formation CSNTS. Ce support de cours contient tout un ensemble d'information d'analyse et de debug. Il est donc mis à disposition des Instructeurs afin qu'ils aient un maximum d'information pour réaliser leurs formations.
- La machine virtuelle Debian utilisée durant les TP avec son mode d'emploi [Debian\\_Virtual\\_server\\_for\\_labs.zip](#)
- Un environnement virtuel pour jouer les Labs CSNA sans boîtier physique [ovas\\_for\\_virtual\\_environment\\_with\\_elearning\\_module.zip](#). Cette archive contient un module e-learning présentant comment utiliser ces VM pour établir une architecture virtuelle entre les différents PC de étudiants. Avec cet environnement virtuel, les étudiants n'ont pas une solution autonome sur chaque PC mais une machine virtuelle qui s'interconnecte à une architecture complète dans une salle de TP

### Bonnes pratiques

Il convient de déclarer la date de session 1 mois à l'avance en passant un bon de commande auprès de la société Stormshield. Ce bon de commande doit être accompagné de la liste des étudiants concernés (civilité, nom, prénom, email).

Les dates de début et de fin de cours doivent être précisées dans la commande.

Les étudiants auront accès automatiquement aux ressources du Kit CSNA la veille du début du cours et l'examen sera ouvert le lendemain du dernier jour de cours.

La formation est réalisée en 3 jours auprès d'un public professionnel. Pour les étudiants en école supérieure, Stormshield recommande de réaliser la formation sur 4 jours, et de réserver un 5<sup>ème</sup> jour pour la révision et le passage d'examen.

### Passage d'examen supplémentaire

Les étudiants bénéficient de 2 passages d'examen disponibles pour une durée d'un mois au total (3 semaines à compter du lendemain de la formation pour le 1er passage, puis 1 semaine supplémentaire pour le 2ème passage). En cas d'échec aux 2 tentatives, l'étudiant pourra bénéficier d'un passage supplémentaire au tarif de 60€ TTC par étudiant (à commander auprès de [institute@stormshield.eu](mailto:institute@stormshield.eu)).



## STORMSHIELD

### Matériel Stormshield

#### Achat de matériel

Si vous souhaitez acquérir du matériel Stormshield, nous vous invitons à contacter le responsable formation et à lui présenter votre besoin.

Une fois le matériel précisément identifié, nous vous mettrons en relation avec le partenaire Stormshield qui vous fournira un devis.

#### Licence et maintenance

Tant que le partenariat est actif et que le matériel est supporté, la maintenance et certaines options de licences sont offertes pour les équipements de l'établissement. Elles sont ainsi renouvelées automatiquement à chaque renouvellement du partenariat.



### Vos contacts Stormshield

- Le Service Formation pour vos questions concernant l'accès aux ressources, les passages d'examen, les communications des résultats : [institute@stormshield.eu](mailto:institute@stormshield.eu)
- Le Support technique Stormshield, pour toute question technique : via <https://mystormshield.eu/>
- Le service ADV pour vos questions concernant les licences de vos boîtiers : [salesadmin@stormshield.eu](mailto:salesadmin@stormshield.eu)
- L'équipe IT pour vos questions concernant votre espace MyStormshield : [webmaster@stormshield.eu](mailto:webmaster@stormshield.eu)
- Xavier Prost pour vos questions au sujet du partenariat : [xavier.prost@stormshield.eu](mailto:xavier.prost@stormshield.eu), 07 60 81 57 01
- Pascal Augier pour vos questions sur la partie pédagogique : [pascal.augier@stormshield.eu](mailto:pascal.augier@stormshield.eu)