

# Formation en ligne aux technologies réseau organisée par le CERTA - mai à novembre 2014 -

## ANALYSE STATISTIQUE

Responsable de la formation et rapporteur : Pascal MOUSSIER

Le Réseau national Certa a organisé une formation à distance aux technologies réseau pour les enseignants du BTS SIO. Cette formation a finalement eu lieu sur une période qui s'est étendue de mars à novembre 2014. Elle s'est appuyée sur la plateforme de formation en ligne Cisco Networking Academy (CNA).

Les modules proposés étaient :

- Cours « IT » : Fonction support
- Cours « RS1 » : Routage et commutation – Niveau 1
- Cours « RS2 » : Routage et commutation – Niveau 2
- Cours « RSM » : Routage et commutation – Mise à niveau

### Effectif stagiaires (inscriptions)

	ITE	RS1	RS2	RSM	RSM*
ITE	7	27	42 (24.7%)	49 (48.51%)	75
RS1	27	10	17	8	
RS2	7	17	20	18	
RSM	8	1	18	10	

	Inscrits au cumul des modules
	Inscrits à un seul module
	Inscrits à 2 modules

ITE : Fondamentaux des technologies réseau  
RS1 et RS2 : Routage et commutation niveau 1 et 2  
RSM : Routage et commutation mise à niveau

À noter que 43 enseignants se sont inscrits au module RSM sans avoir de compte sur la plateforme de formation Netacad : ils ne respectaient pas les pré-requis indiqués dans la description de la formation.

Tous les inscrits étaient abonnés à la liste de discussion nationale <stagereseau>, ils ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement individuel et collectif de la part des formateurs du Réseau Certa.

## Taux de suivi de la formation

	Inscrits	Participants Actifs	Taux de participation	Résultat moyen
<b>ITE</b>	148	75	50.68%	88.01%
<b>RS1</b>	157	75	47.77%	85.74%
<b>RS2</b>	170	53	31.18%	84.19%
<b>RSM</b>	101	10	9.90%	85.93%
<b>RSM*</b>	26	10	38.46%	

\* Voir commentaire

Compte tenu des contraintes personnelles et du suivi de la formation sur le temps libre des participants, le ratio de participation actif est satisfaisant pour les formations ITE et RS1 : autour de 50 %.

Pour la classe RS2, le taux est légèrement plus faible, mais cela peut s'expliquer par les inscriptions multiples. En effet près de 25% des enseignants se sont inscrits aux 3 modules, et n'ont pu travailler le RS2 qu'après avoir fini le module RS1.

Pour le module RSM, le faible taux de suivi s'explique par le fait que seuls 26 enseignants (environ 25 % de l'effectif global) n'ont choisi QUE ce module. En rapportant le taux de suivi à ce chiffre, on obtient 38,46 %. Un enseignant s'est inscrit uniquement à RSM alors qu'il ne connaissait pas la plateforme ; il n'a fait qu'un seul QCM.

Concernant le temps moyen de formation sur la plateforme, si le site enregistre bien l'ensemble de l'activité, il faut modérer ce résultat car certains enseignants ont téléchargé les supports de cours et se sont connectés uniquement pour passer les évaluations.

Un nombre important d'enseignants s'est inscrit à l'ensemble des 4 formations, mais la quantité de travail à fournir pour chaque module fait que personne n'a pu les terminer. La charge de travail induite par chaque module fait que dans le meilleur des cas 2 modules ont pu être terminés et validés, les autres n'ayant pas pu être abordés.

## Analyse des résultats du cours ITE

Synthèse :



Les statistiques de participation au cours ITE sont les suivantes :

- La durée de travail moyenne est de 17h40
- La durée de travail minimum est de 1h07
- La durée de travail maximum est de 88h17

Pour équilibrer et relativiser ces données :

- L'écart type est de 19h44
- Le 3<sup>ème</sup> quartile s'établit à 24h48

On constate que les personnes impliquées ont fourni un travail conséquent, sachant que pour CISCO, chaque module est prévu pour 70h. Ce module ITE reprend les bases et les principes fondamentaux sur les solutions techniques d'accès (STA), les systèmes d'exploitation, les périphériques et les services associés.

# Analyse des résultats du cours RS1

Synthèse :



Les statistiques de participation au cours RS1 sont les suivantes :

- La durée de travail moyenne est de 17h54
- La durée de travail minimum est de 1h04
- La durée de travail maximum est de 84h29

Pour équilibrer et relativiser ces données :

- L'écart type est de 19h55
- Le 3<sup>ème</sup> quartile s'établit à 22h54

Même constat que pour le module ITE, ce module restant simple puisqu'il reprend les bases des technologies réseau.

# Analyse des résultats du cours RS2

Synthèse :



Les statistiques de participation au cours RS2 sont les suivantes :

- La durée de travail moyenne est de 20h20
- La durée de travail minimum est de 1h02
- La durée de travail maximum est de 90h02

Pour équilibrer et relativiser ces données :

- L'écart type est de 20h23
- Le 3<sup>ème</sup> quartile s'établit à 35h45

Ce module est plus complexe et se destine aux enseignants spécialistes du réseau. Sans surprise, il a nécessité plus de travail de la part des enseignants.

## Analyse des résultats du cours RSM

Synthèse :



Les statistiques de participation au cours RSM sont les suivantes :

- La durée de travail moyenne est de 19h43
- La durée de travail minimum est de 1h00
- La durée de travail maximum est de 98h54

Pour équilibrer et relativiser ces données :

- L'écart type est de 25h55
- Le 3<sup>ème</sup> quartile s'établit à 26h53

Sur ce module est le plus complexe dans les technologies abordées. Les quelques enseignants qui ont pu le travailler se sont assez fortement impliqués. Parmi les participants, deux n'ont pas été au bout des évaluations, certainement à cause de la complexité des contenus qui a mal été anticipée (pas assez de prérequis techniques).

## Validation de la formation

Pour pouvoir valider la formation sur la plateforme en tant qu'enseignant, il faut impérativement avoir passé le QCM Final, le score minimum exigé est de 60 %. Tous les enseignants qui ont passé le QCM final ont fait un score supérieur à 60 %, ils ont donc tous été validés.

Nombre de validation par module :

- ITE : 52 (soit 70 % des actifs)
- RS1 : 48 (soit 64 % des actifs)
- RS2 : 41 (soit 78 % des actifs)
- RSM : pas de validation prévue sur la plateforme.