

## LA CERTIFICATION

Olivier Mondet

## Saison 1

- Les épreuves professionnelles évaluent les compétences distribuées depuis différents modules.
- Des finalités et des critères sont spécifiés dans chaque épreuve.

## Saison 2

- Une épreuve évalue les compétences d'un seul bloc professionnel.
- Les épreuves sont basées sur les uniques compétences du bloc. *Une compétence d'un autre bloc pourrait appuyer le questionnement d'un autre bloc sans être évaluée une seconde fois.*
- Les critères d'évaluation d'une épreuve correspondent aux indicateurs de performance figurant au regard des compétences du bloc évalué.

## ➤ Les compétences distribuées par épreuves

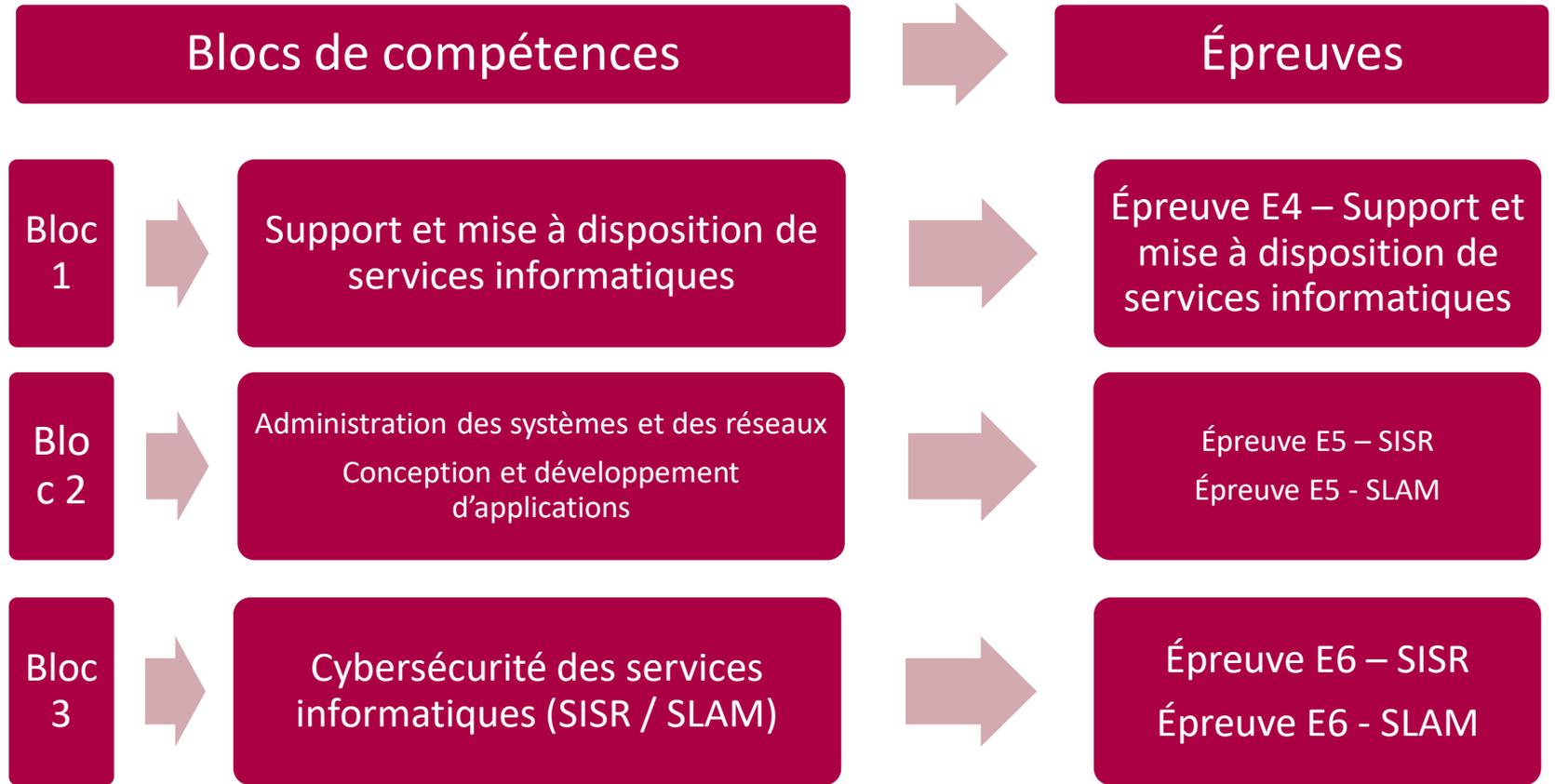
Classement par domaine d'activité du référentiel d'activités professionnelles	Parcours SISR			Parcours SLAM		
	U4SR	U5SR	U6SR	U4SL	U5SL	U6SL
<b>D1.1 Analyse de la demande</b>		X			X	
<b>D1.2 Choix d'une solution</b>						
• Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique		X			X	
• Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)	X			X		
• Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service		X			X	
• Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	X			X		
• Définition des niveaux d'habilitation associés à un service		X			X	
<b>D1.3 Mise en production d'un service</b>						
• Test d'intégration et d'acceptation d'un service	X			X		
• Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service		X			X	
• Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			X			X
• Déploiement d'un service	X			X		
<b>D1.4 Travail en mode projet</b>			X			X
<b>D2.1 Exploitation des services</b>			X			X
<b>D2.2 Gestion des incidents et des demandes d'assistance</b>	X			X		
<b>D2.3 Gestion des problèmes et des changements</b>		X			X	

### ➤ Les compétences évaluées par blocs

Compétences	Indicateurs de performance	Savoirs associés
<p><b>Gérer le patrimoine informatique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li> <li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Gérer des sauvegardes</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li> </ul>	<p>Le recensement du patrimoine informatique est exhaustif et réalisé au moyen d'un outil de gestion des actifs informatiques.</p> <p>Les référentiels, normes et standards sont mobilisés de façon pertinente.</p> <p>Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs.</p> <p>Les conditions de continuité et de reprise d'un service sont vérifiées et les manquements sont signalés.</p> <p>Les sauvegardes sont réalisées dans les conditions prévues conformément au plan de sauvegarde.</p> <p>Les restaurations sont testées et opérationnelles.</p> <p>Les écarts par rapport aux règles d'utilisation des ressources numériques sont détectés et signalés.</p>	<p><u>Savoirs technologiques</u></p> <p>Patrimoine informatique : définition, outils de gestion</p> <p>Système informatique</p> <p>Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès</p> <p>Disponibilité d'un service informatique : enjeux techniques, économiques et juridiques</p> <p>Plans de continuité et de reprise d'activité</p> <p>Typologie et techniques de sauvegarde et de restauration</p> <p>Typologie des supports de sauvegarde</p> <p><u>Savoirs économiques, juridiques et managériaux</u></p> <p>Typologie des acteurs de l'industrie informatique</p> <p>Normes et standards : enjeux techniques et économiques</p> <p>Typologie des licences logicielles, modalités de tarification</p> <p>Gestion des actifs informatiques : méthodes, enjeux techniques, financiers, organisationnels et juridiques pour l'organisation</p> <p>Contrat de prestation de service informatique et autres</p>

# BTSSIO NOUVELLE STRUCTURE D'ÉPREUVES

## ➤ Dorénavant



## BTS SIO saison 1

## BTS SIO saison 2

E1 Culture et communication	4
E2 Mathématiques pour l'informatique	3
E3 Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	3
E4 Conception et maintenance de solutions informatiques	4
E5 Production et fourniture de services informatiques	5
E6 Parcours de professionnalisation	3
EF1 Langue vivante 2	
EF2 Mathématiques approfondies	

E1 Culture et communication	4
E2 Mathématiques pour l'informatique	3
E3 Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3
E4 Support et mise à disposition de services informatiques	4
E5 Administration des systèmes et des réseaux OU conception et développement d'applications	4
E6 Cybersécurité des services informatiques	4
EF1 Langue vivante 2	
EF2 Mathématiques approfondies	
EF3 Parcours de certification complémentaire	

Épreuves	Coef	forme	durée
<b>E1 Culture et communication</b>	<b>4</b>		
sous-épreuve : Culture générale et expression	2	Ponctuelle écrite	4h
sous-épreuve : Expression et communication en langue anglaise	2	Ponctuelle écrite Ponctuelle orale	2h 20 mn (20 mn)
<b>E2 Mathématiques pour l'informatique</b>	<b>3</b>	<b>CCF</b> <b>2 situations</b> <b>d'évaluation</b>	<b>20 mn</b> (1h) <b>55 mn</b>
<b>E3 Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique</b>	<b>3</b>	<b>Ponctuelle écrite</b>	<b>4h</b>
<b>E4 Support et mise à disposition de services informatiques</b>	<b>4</b>	<b>CCF</b>	<b>40 mn</b>
<b>E5 Administration des systèmes et des réseaux (SISR)</b> <b>E5 Conception et développement d'applications (SLAM)</b>	<b>4</b>	<b>CCF</b>	<b>40 mn</b> (1h30)
<b>E6 Cybersécurité des services informatiques (SISR / SLAM)</b>	<b>4</b>	<b>Ponctuelle écrite</b>	<b>4h</b>
EF1 Langue vivante 2		Ponctuelle orale	20 mn
EF2 Mathématiques approfondies		Ponctuelle écrite	2h
EF3 Parcours de certification complémentaire		Ponctuelle orale	20 mn

- E1 Épreuves maintenues dans leur forme et dans leur durée.
- E2 **Une épreuve de CCF basée sur deux situations :**
  - Pratique orale de 20 mn (+1h de préparation) : À partir d'une situation problème [...] le candidat doit fournir une production manuscrite comportant un ou plusieurs algorithmes qu'il met en œuvre sur machine puis commente oralement.
  - Évaluation écrite de 55 mn : [...] un sujet comportant un ou deux exercices couvrant une partie significative des modules autres que l'algorithmique appliquée...
- E3 Épreuve de **CEJM commune à tous les BTS** mais avec **un sujet spécifique exploitant une situation contextualisée de prestation de services informatiques.**

*CEJMA est évalué dans les épreuves associées aux blocs professionnels (les professeurs examinateurs / correcteurs devront être à même d'assurer cette évaluation)*

- Désormais, une **annexe du référentiel (II.E) décrit l'environnement technologique pour la certification**
  - mis à disposition des apprenants et
  - mobilisé pour la formation et la certification.
- Environnement commun aux deux options
- Environnements spécifiques aux deux options.
  - Pour SISR : Une solution d'infrastructure réduite à une simulation par un logiciel ne peut être acceptée.

- Épreuve E4 – Support et mise à disposition de services informatiques
  - Épreuve orale ponctuelle et en CCF de 40 mn (10 mn de présentation + 30 mn d'échanges), coefficient 4.
  - Prend appui sur des réalisations professionnelles vécues au cours de la formation et recensées dans un dossier numérique (support de type portfolio + tableau de synthèse + attestations de stage).
  - Les réalisations professionnelles présentées doivent avoir été **élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E.**
  - La commission d'évaluation dispose du dossier remis préalablement, de façon à en prendre connaissance et à préparer des éléments de l'interrogation.
  - Commission :
    - une personne enseignante en charge des enseignements professionnels, dans le domaine de spécialité de la personne candidate ;
    - une personne professionnelle du secteur d'activités des prestations informatiques. En cas d'absence de cette personne, elle peut être remplacée par une personne en charge de l'enseignement d'un bloc professionnel.

- Épreuve E5 – Administration des systèmes et des réseaux (SISR)  
Épreuve E5 – Conception et développement d'applications (SLAM)
  - Épreuve orale ponctuelle et en CCF de 40 mn (préparation 1h30), coefficient 4.
  - Prend appui sur deux réalisations professionnelles présentées dans un dossier (fiches descriptives des deux réalisations + éléments constitutifs de chaque réalisation).
  - Les réalisations professionnelles sont construites au cours de la formation, mobilisent dans l'ensemble toutes les compétences du bloc, mobilisent les ressources décrites dans le référentiel de certification du bloc et **ont été élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E.**
  - La commission d'évaluation dispose du dossier remis préalablement, de façon à en prendre connaissance et à préparer des éléments de l'interrogation : choix de l'une des deux réalisations pour laquelle elle va établir une expression de besoins que la personne candidate doit traiter.
  - Commission : deux professeurs chargés de l'enseignement des blocs professionnels en STS Services informatiques aux organisations, dont au moins un dans la spécialité de la personne candidate.

- Épreuve E6 – Cybersécurité des services informatiques (SISR/SLAM)
  - Épreuve écrite ponctuelle de 4h, coefficient 4.
  - Une étude de cas de production de services informatiques sécurisés, construite à partir d'une situation réelle, mobilisant les ressources décrites pour le bloc.
    - Composée de plusieurs dossiers couvrant différentes missions dans le domaine de spécialité du candidat. des solutions logicielles et applications métiers.
    - Un dossier documentaire permettant de situer le contexte de l'organisation, les solutions applicatives et d'infrastructure mises en œuvre, les moyens techniques, humains, financiers disponibles, le cadre juridique, l'expression des besoins ayant motivé les services demandés.
  - Correction : par un professeur en charge d'un bloc professionnel.

- Langue vivante 2.
- Mathématiques approfondies.
- Parcours de certification complémentaire.
  - évalue la démarche pour acquérir des compétences complémentaires permettant l'enrichissement du parcours en vue d'une insertion ou évolution professionnelle.
  - exposé de 10 mn et entretien de 10 mn

# BTSSIO CORRESPONDANCES ENTRE ÉPREUVES

## ANNEXE IV – TABLEAU DE CORRESPONDANCE ENTRE ÉPREUVES

Brevet de technicien supérieur Services informatiques aux organisations (arrêté du 26 avril 2011 modifié)		Brevet de technicien supérieur Services informatiques aux organisations Défini par le présent arrêté	
E11 – Culture générale et expression	U11	E11 – Culture générale et expression	U11
E12 – Expression et communication en langue anglaise	U12	E12 – Expression et communication en langue anglaise	U12
E2 – Mathématiques pour l’informatique <i>Sous-épreuve : mathématiques</i> <i>Sous-épreuve : algorithmique appliquée</i>	U21 U22	E2 – Mathématiques pour l’informatique	U2
E3 – Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	U3	E3 - Culture économique, juridique et managériale pour l’informatique	U3
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »	U4	E5 - Administration des systèmes et des réseaux Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »	U5
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Option « Solutions logicielles et applications métiers »		E5 - Conception et développement d’applications Option « Solutions logicielles et applications métiers »	
E5 – Production et fourniture de services informatiques Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »	U5	E5 - Administration des systèmes et des réseaux Option « Solutions d’infrastructure, systèmes et réseaux »	U5
E5 – Production et fourniture de services informatiques Option « Solutions logicielles et applications métiers »		E5 - Conception et développement d’applications Option « Solutions logicielles et applications métiers »	
E6 – Parcours de professionnalisation	U6	E4 – Support et mise à disposition de services informatiques	U4
EF 1 Langue vivante 2	UF1	EF 1 Langue vivante 2	UF1
EF 2 Mathématiques approfondies	UF2	EF 2 Mathématiques approfondies	UF2

# TSSIO

**ADMINISTRATION** SOLUTIONS protection  
configuration RESEAUX SYSTEMES  
maintenance INFRASTRUCTURE **SISR**  
serveurs **CYBERSECURITE**

# BTSSIO

DEVELOPPEMENT owasp  
**SLAM** LOGICIELLES WEB  
application **CONCEPTION**  
**GESTION DES DONNEES CLOUD**