|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **ANNEXE 11 : Déroulement et évaluation de l'épreuve facultative EF4**  **« Engagement étudiant »** |

Cette épreuve orale de 20 minutes sans préparation vise à identifier les compétences, connaissances et aptitudes acquises par la personne candidate dans l’exercice des activités mentionnées à l’article L. 611-9 du code de l’éducation et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d’évaluation de la spécialité du diplôme de brevet de technicien supérieur pour laquelle le candidat demande sa reconnaissance « engagement étudiant ».

Cela peut concerner :

* l’approfondissement des compétences évaluées à l’épreuve obligatoire mentionnée à l’annexe II de l’arrêté du 23 septembre 2020 ;
* le développement de compétences spécifiques à un domaine ou à une activité professionnelle particulière en lien avec le référentiel du diplôme et plus particulièrement s’agissant des compétences évaluées dans l’épreuve obligatoire mentionnée à l’annexe II de l’arrêté du 23 septembre 2020.

L’épreuve obligatoire à la suite de laquelle la personne candidate présente à titre facultatif l’unité « engagement étudiant » est l’épreuve E4 « Support et mise à disposition des services informatiques » tant en contrôle en cours de formation (CCF) que sous forme ponctuelle.

Cette épreuve prend appui sur une fiche d’engagement étudiant, servant de support d’évaluation au jury, présentant une ou plusieurs activité(s) conduite(s) par la personne candidate. En l’absence de cette fiche, l’épreuve ne peut pas se dérouler. Le modèle de fiche est présenté en ***annexe 11-1***. La collecte des fiches est organisée par les autorités académiques qui se chargent de leur mise à disposition des commissions le jour de l’épreuve.

La composition de la commission d’évaluation est la même que celle de l’épreuve E4 « Support et mise à disposition des services informatiques ». L’***annexe 11-2*** propose une grille d’aide à l’évaluation.

|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »**  **ANNEXE 11-1 : Formulaire de demande de reconnaissance de l'engagement étudiant en application de l’article D643-15-1 du code de l’éducation (\*) Candidat(e) au brevet de technicien supérieur** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom, prénom :** | | **N° candidat :** |
| **OPTION SISR** | **OPTION SLAM** | **Date :** |
| **Fiche d’engagement étudiant** | | |
| ***Intitulé de l’épreuve obligatoire à la suite de laquelle la personne candidate présente à titre facultatif l’unité « engagement étudiant » : épreuve E4 – Support et mise à disposition de services informatiques*** | | |
| ***Nature de l’engagement justifiant la demande (bénévolat, activité professionnelle, service civique, etc.) :*** | | |
| ***Organisme d’accueil (association, entreprise, ...) :***  **Nom ou dénomination sociale :**  Adresse :    🕾 :  Personne référente (prénom, nom, fonction, téléphone et adresse courriel) :      Période de l’engagement : Du ...... / ...... /............ au ...... / ...... /............ .  Durée de l’engagement (précisez le nombre d’heures par semaine ou par mois) : .......... | | |
| ***Description de votre projet dans le cadre de votre engagement***  Intitulé de la mission*:*    Votre statut/ fonction (votre rôle)*:*    Activités / tâches*:* | | |
| Compétences développées dans le cadre de votre mission, en lien notamment avec votre formation*:* | | |
| Précisez en quelques lignes le rapport que vous établissez entre les acquis de votre expérience professionnelle ou bénévole et les compétences, connaissances et aptitudes à acquérir dans le cadre de votre formation conduisant au brevet de technicien supérieur : | | |
| ***Je soussigné(e)* *M.* */ Mme***  **Atteste sur l’honneur de l’authenticité  des éléments rapportés dans ce formulaire.** | | |

*(\*) D643-15-1 du code de l’éducation :*

*« Les compétences, connaissances et aptitudes que le candidat a acquises dans l’exercice des activités mentionnées à l'article L. 611-9 et qui relèvent de celles prévues par le référentiel d’évaluation de chaque spécialité de brevet de technicien supérieur sont validées à l’examen, à la demande du candidat.*

*La demande de validation est formulée par le candidat au plus tard à la date limite d’inscription à l’examen.*

*La validation prend la forme d’une unité que le candidat présente à titre facultatif à la suite de l’épreuve obligatoire mentionnée par le référentiel d’évaluation de chaque spécialité du diplôme.*

*Les mêmes activités ne peuvent donner lieu qu'à une seule validation des compétences, connaissances et aptitudes acquises. »*

|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »**  **ANNEXE 11-2 : Grille d’aide à l’évaluation (recto)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nom, prénom :** | | | **N° candidat :** | | | | |
| **Épreuve ponctuelle** | **Contrôle en cours de formation** | | **N° commission :** | | | | |
| **OPTION SISR** | **OPTION SLAM** | | **Date :** ...... / ...... /............ | | | | |
| **Analyse de l’engagement associatif, social ou professionnel** | | | | | | | |
| **Organisation lieu de l’engagement** | | | | | | | |
| **Activités réalisées** | | | | | | | |
| **Questions posées** | | | | | | | |
| **Critères d’évaluation.  Une grille proposant des éléments d’appréciation des niveaux de maîtrise est proposée au verso.** | | | | **Très insuffisant** | **Insuffisant** | **Satisfaisant** | **Très Satisfaisant** |
| **1 – Qualité de la présentation du contexte de l’engagement** | | | |  |  |  |  |
| **2 – Précision de la présentation des actions conduites dans le cadre de l’engagement** | | | |  |  |  |  |
| **3 – Réflexivité sur les acquis issus de cet engagement** | | | |  |  |  |  |
| **4 – Capacité à démontrer une persévérance, une capacité d’engagement** | | | |  |  |  |  |
| **5 – Capacité à faire preuve d’engagement vis-à-vis des autres (empathie, adaptabilité interculturelle, intelligence sociale, …)** | | | |  |  |  |  |
| **6 – Capacité d’adaptation à des situations variées, à faire sens** | | | |  |  |  |  |
| **7 – Capacité à s’engager dans un collectif** | | | |  |  |  |  |
| **8 - Qualité de l’argumentation** | | | |  |  |  |  |
| **9 – Qualité de la communication écrite et orale** | | | |  |  |  |  |
|  | | | | | | | |
| **NOTE** | | |  | | | **/ 20** | |
|  | | | | | | | |
| **Noms des membres de la commission d’interrogation**  -  - | | **Visa** | | | | | |

**Évaluation des compétences (verso)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Degré de maîtrise des compétences*** | | | |
| ***TI*** | ***I*** | ***S*** | ***TS*** |
| ***Subit*** | ***Exécute*** | ***Maîtrise*** | ***Est expert*** |
| **1 - Qualité de la présentation du contexte de l’engagement** | | | |
| Présente une description succincte partielle ou non structurée | Présente une situation structurée mais sans analyse du rôle de l’organisation dans laquelle l’engagement est effectif | Analyse le contexte en présentant les principales caractéristiques et les missions | Est capable de transférer l’analyse du contexte à d’autres (entreprises, etc.) |
| **2 – Précision de la présentation des actions conduites dans le cadre de l’engagement** | | | |
| Se limite à une activité très restreinte du processus et ne comprend pas les enjeux associés. | Appréhende l’ensemble de l’activité, mais sans en comprendre réellement les enjeux associés. | Porte un degré d’analyse sur les activités dans le cadre de son engagement en identifiant les contraintes et les enjeux. | Présente une analyse des activités effectuées dans le cadre de son engagement en intégrant l’identification des contraintes, des enjeux et les limites des choix. Le candidat est en mesure de formuler des propositions argumentées d’amélioration face à des demandes. |
| **3 – Réflexivité sur les acquis issus de cet engagement** | | | |
| Ne présente pas d’analyse et ne prend pas de distance par rapport aux activités réalisées. | Présente une analyse étroite, peu autonome et limitée à une série d’activités. | Sait expliquer en quoi une activité réalisée dans le cadre de son engagement a permis la construction de compétences. | Montre le lien entre les activités réalisées dans le cadre de son engagement et le développement de ses compétences. Témoigne d’une capacité à apprendre de son expérience à faire lien avec les activités du référentiel du diplôme. |
| **4 – Capacité à démontrer une persévérance, une capacité d’engagement** | | | |
| Fait preuve de peu de persévérance dans des activités peu complexes et routinières. | A su dépasser les difficultés rencontrées et les aléas. | A su dépasser les difficultés rencontrées dans des situations complexes ou déstabilisantes. | Propose des solutions pour améliorer des démarches. Témoigne d’une capacité à résoudre des problèmes. |
| **5 – Capacité à faire preuve d’engagement vis-à-vis des autres (empathie, adaptabilité interculturelle, intelligence sociale, …)** | | | |
| Ne démontre pas un engagement dans des activités variées. | Démontre une capacité à présenter les différences culturelles. | Démontre une capacité à intégrer les différences culturelles dans ses principes d’action. | Démontre une intelligence sociale. |
| **6 – Capacité d’adaptation à des situations variées, à faire sens** | | | |
| Ne présente pas de capacité à prendre en compte ces aspects. | Démontre une capacité d’adaptation face à des situations différentes. | Sait expliquer en quoi une situation professionnelle a permis la construction de cette compétence. | Montre le lien entre situations rencontrées et développement de ses compétences d’adaptabilité. Sait faire sens dans l’analyse de ces différentes activités. |
| **7 - Capacité à s’engager dans un collectif** | | | |
| Ne démontre pas de capacité à s’engager dans un collectif. | Démontre une capacité à interagir selon des procédures établies. | Démontre une capacité à s’impliquer dans un collectif. | Démontre une capacité à trouver des modes d’action fondés sur un collectif. Témoigne d’une capacité à travailler en équipe |
| **8– Qualité de l’argumentation** | | | |
| N’argumente pas. | Reste sur les aspects descriptifs de ses travaux. | Limite son argumentation aux travaux prescrits. | Sait mobiliser les arguments de référence (contraintes, ressources, techniques usuelles, méthodes, etc.). |
| **9 – Qualité de la communication écrite et orale** | | | |
| Ne communique pas. | Fait un compte rendu partiel. | Explique et fait comprendre. | Fait adhérer par des qualités de conviction. |

|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2023**  **Épreuve facultative EF4 « Engagement étudiant »**  **ANNEXE 11-3 : Fiche d’appréciation destinée à la personne candidate** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom, prénom :** | | **N° candidat :** | |
| **OPTION SISR** | **OPTION SLAM** | **Date :** ...... / ...... /............ | |
| **Appréciation globale et commentaires (justification de la note)** | | | |
| **NOTE** | |  | **/ 20** |
|  | | | |